

FONDATION CLAUDE POMPIDOU

Accompagner les plus fragiles

RAPPORT D'ACTIVITE

2023

• Gouvernance	p 3
• L'effectif du siège	
Mouvements enregistrés pendant l'année	p 4
Organigramme	p 5
• La situation financière	
Etat des recettes	p 6
Les dépenses	p 9
Résultat	p 11
Ressources de la Fondation	p 12
Répartition des dépenses de la Fondation	p 13
• Les établissements	
Travaux et aides allouées	p 14
• Manifestations - événements	p 17
• Le bénévolat	
Préambule	p 19
Présentation des missions de bénévolat	p 20
Les principales données chiffrées	p 22
Les équipes bénévoles de la Fondation	p 22
Les accompagnements en 2023	p 32
Les actions du service du bénévolat en 2023 et le feuille de route 2024	p 28
Annexes	

Le conseil d'administration s'est réuni deux fois dans l'année.

Suite au décès du Professeur Yves Grosogeat survenu le 21 octobre 2023, membre du conseil depuis 1988, et à la décision de Monsieur Dominique Dunant de ne plus siéger (lettre en date du 27 novembre), deux sièges d'administrateurs sont vacants.

Au cours de la séance du conseil du 5 décembre, Monsieur Jean-Paul Claverie a été élu administrateur sur le poste précédemment occupé par Monsieur Yves Grosogeat. Conformément aux dispositions statutaires, la durée du mandat de Monsieur Claverie est alignée sur celle de son prédécesseur. Le renouvellement du mandat sera proposé en 2025.

S'agissant du siège rendu vacant par la démission de Monsieur Dunant dont le mandat était arrivé à échéance, le conseil a délibéré en faveur de Madame Maja Torun. Le mandat de Madame Torun est de 6 ans.

Par ailleurs, le mandat de Maître Philippe Leroy a été renouvelé.

L'ensemble de ces nominations ont été votées à l'unanimité.

L'FFECTIF DU SIEGE

11 personnes dont 6 personnes à temps plein, 3 personnes à temps partiel et 1 personne en contrat de professionnalisation sont salariées.

Elles se répartissent de la façon suivante :

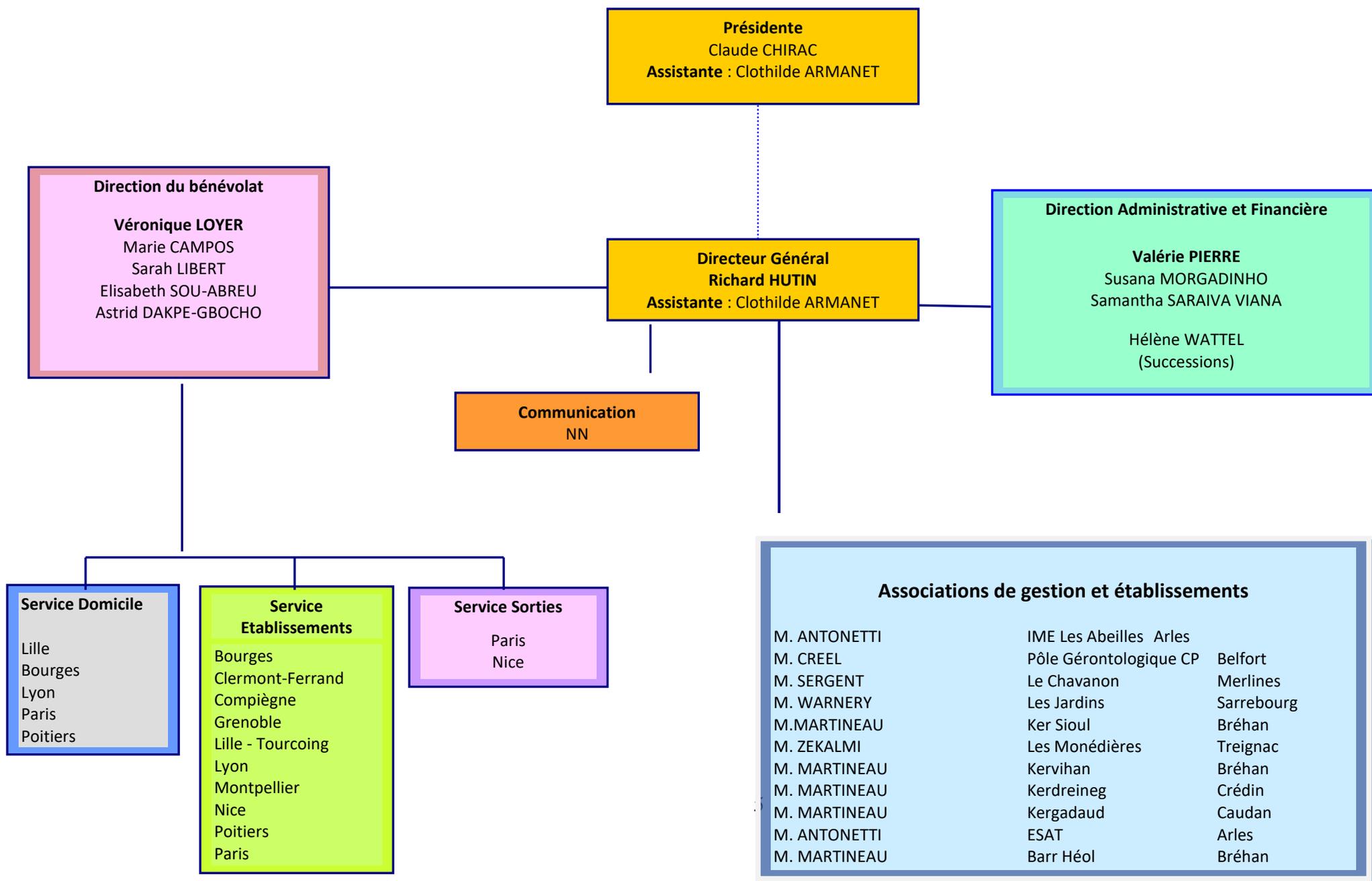
- Service administratif et comptable : 6 personnes dont 2 à temps partiel et 1 en contrat de professionnalisation
- Service du bénévolat : 5 personnes dont 1 en contrat de professionnalisation

MOUVEMENTS ENREGISTRÉS PENDANT L'ANNÉE

Deux contrats de professionnalisation ont renforcé le service comptabilité et le service du bénévolat en septembre 2023. Par ailleurs une chargée de mission a été embauchée en contrat à durée déterminée pour remplacer une personne ayant opté pour un changement de carrière.

On a enregistré un taux d'absentéisme du personnel salarié de 0,23 % dont 0,07% pour le service du bénévolat et 0,16% pour le service administratif.

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



LA SITUATION FINANCIERE

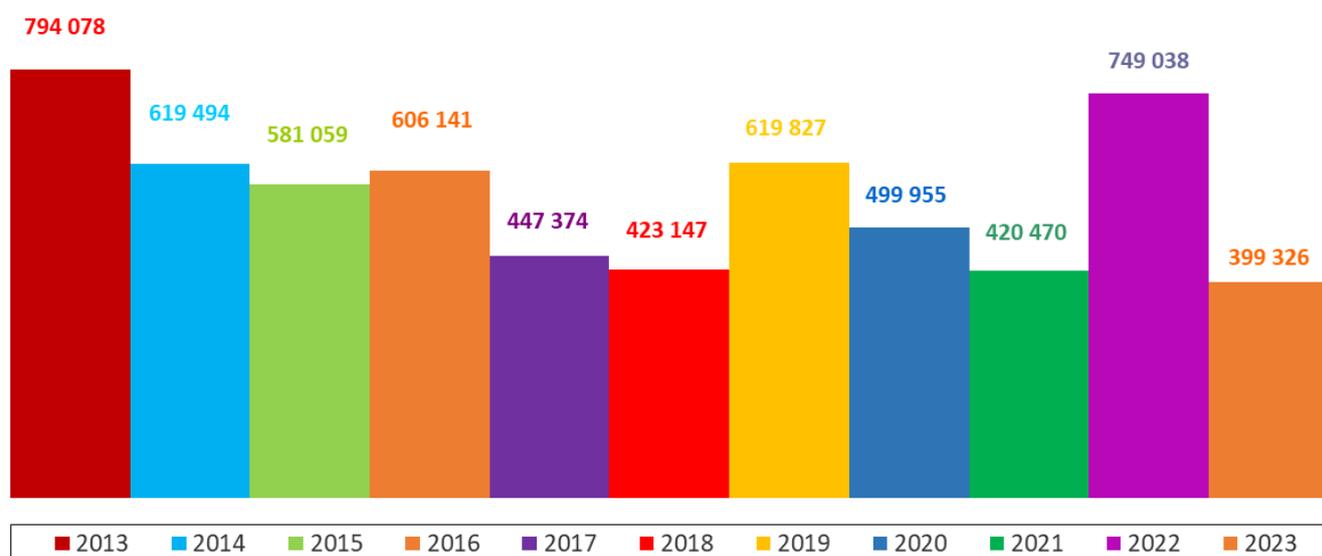
ETAT DES RECETTES

LES DONNS

Les dons encaissés se sont élevés à **399 326 euros**.

58 091 euros sont dédiés à des projets précis choisis par les donateurs et aux actions menées en faveur des malades d'Alzheimer pour près de la moitié.

341 235 euros se répartissent sur les actions correspondant à l'objet statutaire de la Fondation.



4 mailings de collecte de fonds ont été envoyés durant l'année. Une action de recherche de nouveaux donateurs a été effectuée en novembre.

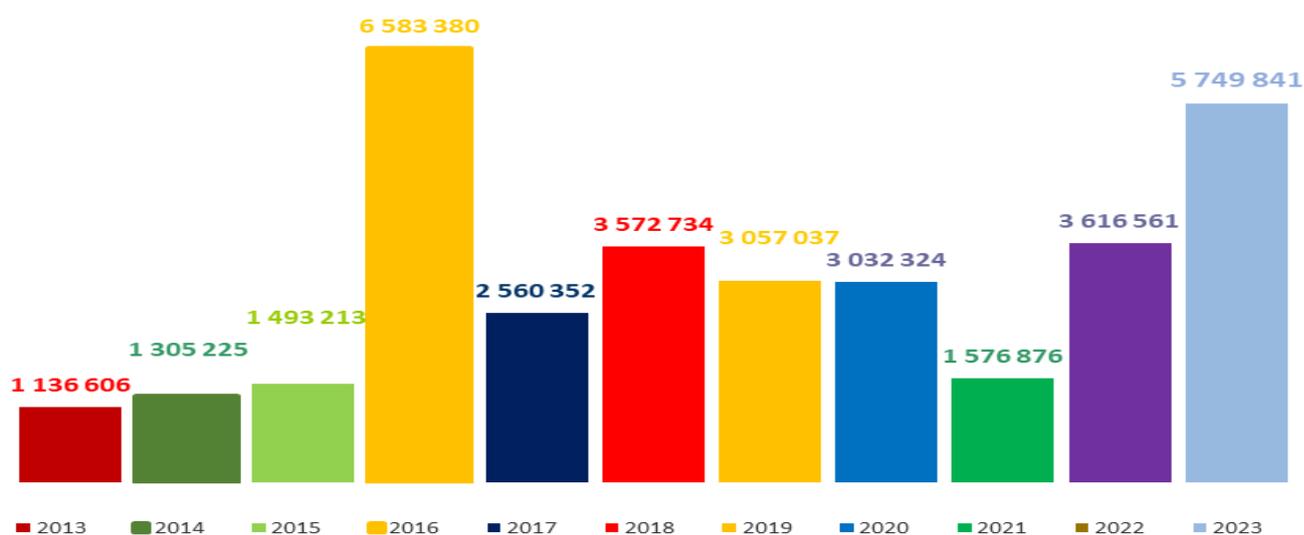
Contrairement aux années précédentes un message de relance par sms a été testé en décembre à tous ceux qui n'avaient pas soutenu la Fondation durant l'année.

L'écart de recette entre 2022 et 2023 sur ce poste est à relier à l'absence de manifestation (gala).

LES SUBVENTIONS D'EXPLOITATION

En 2023 comme les années précédentes la Fondation n'a perçu **aucune subvention d'exploitation** à l'exception du versement par l'Etat de l'indemnité mensuelle allouée aux jeunes volontaires du Service Civique exerçant une mission au service du bénévolat (2000 euros).

LES LEGS



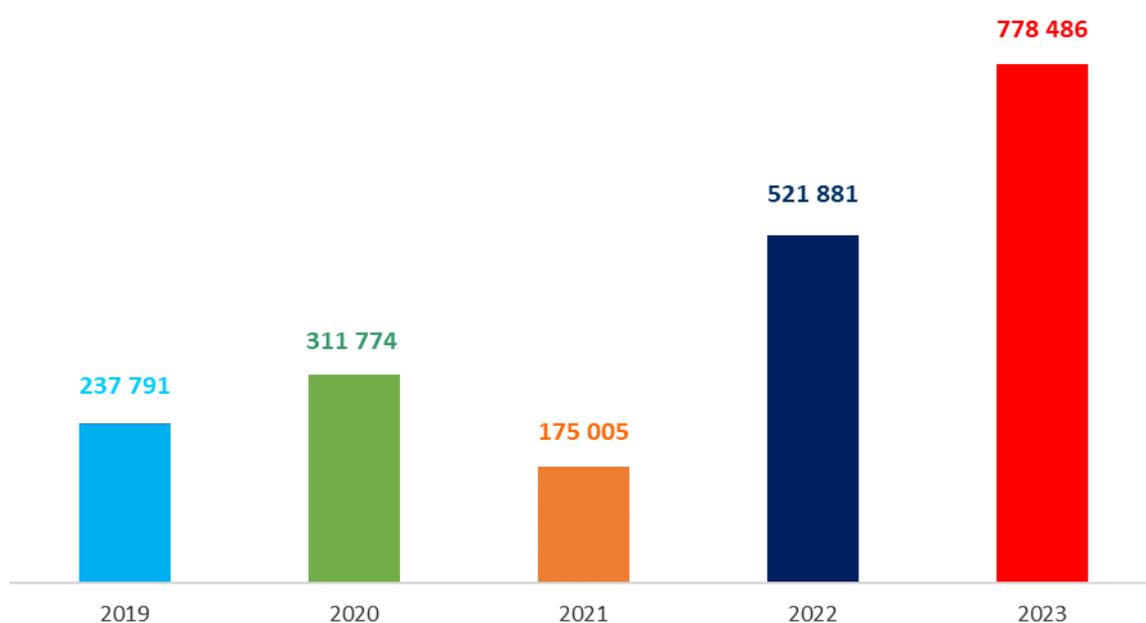
Les dossiers de succession ont généré une recette très importante de **5 749 841 euros** dont 78 559 euros au titre des assurances vie (2 dossiers).

Ce montant est dû au déblocage partiel d'un dossier de succession à hauteur de 3 300 000 euros attendu depuis 2021. Le traitement de ce dossier complexe a nécessité de multiples actions par les 3 associations bénéficiaires de ce legs.

La Fondation ayant l'obligation d'inscrire au bilan les biens et dettes reçus en legs **dès leur date d'acceptation par le conseil d'administration** une attention toute particulière est nécessaire en terme d'arbitrage lors de la réalisation des biens cédés.

FONDS DEDIES

UTILISATION DES FONDS DEDIES (en euros)



Ce montant pour 2023 correspond pour plus de la moitié aux paiements de factures relatives aux études du projet pour enfants et adultes présentant des troubles autistiques sévères situé à Caudan.

LES DÉPENSES

LES CHARGES DE PERSONNEL

Le montant des charges s'élève à : **934 483 euros**.

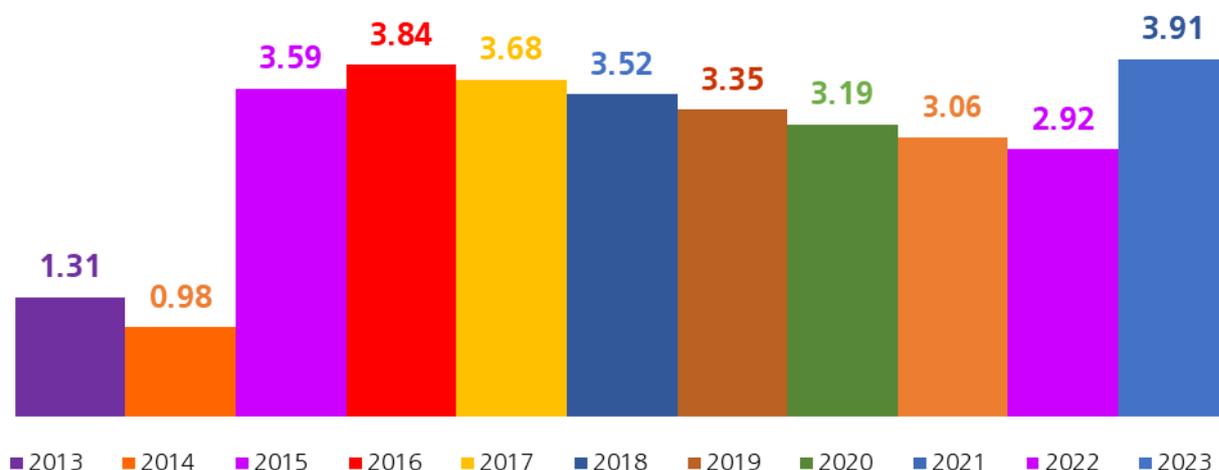
Ce poste est légèrement en baisse par rapport à l'année précédente en raison de l'échéance de deux contrats à durée déterminée en juin et d'une embauche au service bénévolat (chargée de mission pour les établissements) et de deux contrats de professionnalisations en septembre. Ce poste a été aussi impacté par une revalorisation de la valeur du point en janvier celle-ci passant de 4.447 € à 4.580 € et l'attribution d'une prime partage de la valeur.

LES CHARGES FINANCIERES

Le montant des intérêts des emprunts au titre de l'exercice est de **58 427 euros**.

L'endettement a progressé en raison du déblocage de l'emprunt souscrit pour les travaux de la Villa Jeannine Noël à Treignac (Corrèze). Il s'établit à **3 910 154 euros** et correspond à trois emprunts souscrits s'achevant respectivement en 2030 pour les travaux réalisés à l'EHPAD Barr Héol, en 2041 pour la restructuration et l'extension des structures gérées par l'association Kervihan et 2043 pour la restructuration à Treignac.

ENDETTEMENT (en millions d'euros)



L'AIDE A LA RECHERCHE SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER

En 2023, le conseil d'administration a donné son accord à la participation au projet CERMAD (construction d'un bâtiment spécialisé au sein de l'hôpital de la Pitié Salpêtrière à Paris) porté par l'association CERMAD (Centre d'Excellence dans la Recherche sur la Maladie d'Alzheimer et autres maladies neurodégénératives).

Montant de cette participation **1 000 000 euros**.

Le Prix Claude Pompidou pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer (100 000 euros) n'a pas été attribué en 2023 faute de dossiers répondant aux critères de l'appel d'offre.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Elles sont inscrites pour un montant de **715 021 euros**. Leur évolution à la hausse provient de l'amortissement en année pleine des travaux liés au système de sécurité incendie à l'établissement Barr Héol (Morbihan) ainsi que des aménagements pour les préconisations relatives au radon à la Maison d'Enfants à Caractère Social (Corrèze).

RÉSULTAT

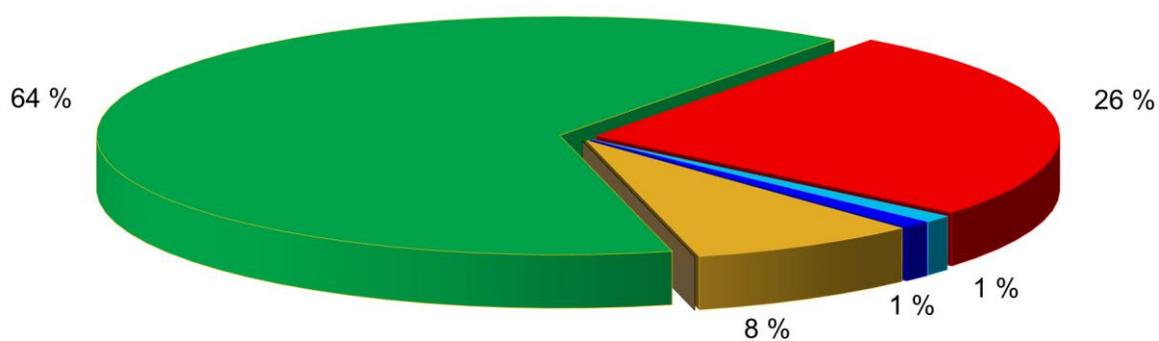
L'exercice 2023 présente un résultat excédentaire de **5 108 265 euros**.

Par rapport au budget prévisionnel validé par le conseil d'administration, il est essentiellement constitué par :

- Des recettes supplémentaires sur les postes tels que legs (+ 3 803 000 euros) et produits financiers (+ 606 000 euros) en raison de l'augmentation des taux des comptes à terme
- Des économies sur les achats et charges externes tels que des frais de manifestation, des frais de déplacement, de réception, et de communication moindres soit un montant de 205 000 euros budgétés non consommés. Il en est de même pour 143 000 euros de frais de personnel en raison de recrutements décalés.
- Le Prix Alzheimer réputé infructueux soit 100 000 euros non dépensés

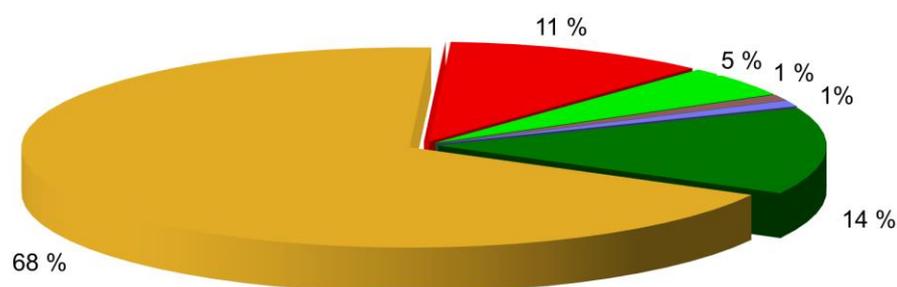
Ce résultat excédentaire a permis de soutenir au-delà du budget des projets tels que : l'acquisition de véhicules pour l'association Les Bons Enfants à Belfort, de matériel bariatrique pour les résidents de l'EHPAD Les Jardins à Sarrebourg, d'une aide complémentaire pour des travaux au FAM Ker Sioul à Bréhan sous forme de subventions allouées accordées par le conseil d'administration.

RESSOURCES DE LA FONDATION REPARTITION



- Ressources collectées auprès du public
- Subventions et autres concours publics
- Autres fonds privés (redevances des établissements)
- Reprise de provisions
- Report des ressources affectées non utilisées

REPARTITION DES DEPENSES DE LA FONDATION



- Service du bénévolat
Missions effectuées auprès de familles ayant des enfants handicapés, des personnes hospitalisées et des personnes en institution
- Etablissements
Coût des structures construites par la Fondation prenant en charge des personnes handicapées et des personnes âgées dépendantes
- Frais de recherche de fonds
Ils recouvrent les coûts d'appels à la générosité et des actions menées auprès du grand public, des donateurs et des notaires ainsi que les frais d'organisation de manifestations pour collecter des fonds
- Frais de fonctionnement
Ils représentent les frais administratifs permettant d'assurer la stratégie définie par le Conseil d'Administration
- Dotation aux provisions
- Engagement à réaliser sur ressources affectées

➤ Maison d'Enfants à Caractère Social de Treignac

La présidente de la Fondation a inauguré le 21 septembre un nouvel équipement pour le Centre des Monédières baptisé Villa Jeannine Noël en mémoire d'une généreuse personne ayant effectué un legs au profit des jeunes mineurs de Treignac. La restructuration de locaux vétustes situés en centre-ville a permis de créer 7 chambres et 3 studios ainsi qu'une salle de sport et un city-park.

Montant de l'opération : 1 425 000 euros dont 315 000 réglés en 2022.

Le lycée hôtelier a bénéficié par ailleurs d'une aide de la Fondation de 23 800 euros pour la rénovation de sa verrière.



➤ EHPAD Le Chavanon, à Merlines

Le programme de changement des fenêtres pour améliorer la qualité énergétique du bâtiment a été lancé. Il s'étalera sur 3 ans.

Coût total : 206 400 euros dont 34 990 pour l'année 2023.

➤ EHPAD Les Rubans, à Valdoie

La construction de l'EHPAD de Demain près de Belfort par le Pôle Gérontologique Claude Pompidou a démarré. L'établissement de 127 places réalisé à la demande conjointe de l'Agence Régionale de Santé et du Conseil Départemental du Territoire de

Belfort bénéficie du soutien de la Fondation pour un montant de 4 000 000 euros dont 3 412 000 versés en 2023.

Claude Chirac s'est rendue sur le chantier au cours de l'été. Elle a pu mesurer l'ambition du projet et son objectif d'exemplarité.



La Fondation a également aidé le Pôle Gériatrique en subventionnant l'achat de 2 minibus et 4 véhicules électriques (134 360 euros).

➤ [Institut Claude Pompidou, à Nice](#)

La Fondation a financé l'acquisition d'une console de jeux interactive particulièrement appréciée dans les services de soins pour personnes âgées présentant des troubles cognitifs. La « Tovertafel » diminue l'apathie tout en favorisant le maintien des capacités motrices et sensorielles des résidents. Coût 14 436 euros.

L'antenne de Nice du service du bénévolat bénéficie depuis l'été d'un véhicule Ford spécialement adapté pour les sorties individuelles des résidents de l'Institut Claude Pompidou.

➤ [EHPAD Les Jardins, à Sarrebourg](#)

L'aide de la Fondation s'est élevée à 22 637 euros permettant à la Résidence d'équiper 2 chambres en mobilier baratrique (lits, chaises de douche et tables ergonomiques).

➤ **IME de Caudan (projet)**

Le coût des études préliminaires (géothermie, sondages de sols...) à la construction du futur bâtiment s'élève à 428 141 euros. Le terrain a été acquis par la Fondation le 13 juin (coût 307 000 euros). Claude Chirac a pu apprécier à cette occasion la compétence et la motivation des équipes de l'association Kervihan.

➤ **Foyer Ker Sioul, à Bréhan**

La Fondation a procédé au désamiantage de locaux techniques pour 93 328 euros

➤ **Siège**

Les bureaux de la rue du Louvre ont fait l'objet d'aménagements divers. Rénovation de la cuisine (4 224 euros), renouvellement du mobilier de bureaux (18 280 euros), installation d'un système de visioconférence (9 196 euros) et modifications de l'installation téléphonique et autocom (6 194 euros).

La documentation générale a fait l'objet d'une refonte (modernisation du logo et du site internet) réalisée par l'agence Pôle Company de Nice.

MANIFESTATIONS - ÉVÉNEMENTS

➤ Le Défi du Galop

Le 11 juin, à l'occasion de la remise de la coupe « Fondation Claude Pompidou » à l'hippodrome de Longchamp, Monsieur François Forcioli-Conti, président du challenge du Défi du Galop a remis officiellement à la présidente de la Fondation les clés d'un véhicule Ford adapté. La présidente a remercié les partenaires du Défi du Galop qui ont sensibilisé le public des hippodromes à l'action de la Fondation et ainsi collecté les fonds nécessaires à cette belle action de solidarité, soit 43 774 euros. Ce monospace est désormais entre les mains de l'équipe de bénévoles de Nice, heureuse de pouvoir en bénéficier. Grâce à lui, des sorties individuelles sur mesure pourront être organisées.

➤ CERMAD

La convention de partenariat entre la Fondation et l'association CERMAD (Centre d'Excellence dans la Recherche sur la Maladie d'Alzheimer et autres maladies neurodégénératives) a été signée le 25 mars 2023. Le soutien financier (1 million d'euros) apporté à la construction d'un bâtiment de recherche clinique Alzheimer fait entrer la Fondation dans le cercle des grands mécènes de ce projet innovant qui prendra sa place à la Pitié-Salpêtrière à proximité de l'Institut de la Mémoire et de la Maladie d'Alzheimer et de l'Institut du Cerveau.

➤ Claudie Pierlot

Le 5 octobre, en présence de Claude Chirac et d'Olivier Germain, directeur général de Claudie Pierlot, avait lieu l'inauguration des décors réalisés lors d'ateliers communs réunissant bénévoles, personnes accompagnées par la Fondation et collaborateurs. L'initiative visait à rapprocher les mondes de l'associatif et de la mode pour sensibiliser les collaborateurs et les clientes de Claudie Pierlot à la cause portée par la Fondation : le maintien du lien social avec les personnes âgées et celles en situation de handicap.

➤ Trophée « Rose des Sables »

Du 13 au 21 octobre s'est déroulé au Maroc le Trophée « Rose des Sables », rallye raid 100% féminin. Christine salariée de la MECS de Treignac et sa fille Clothilde, équipage

n°19, ont participé à cette édition dans le cadre d'une action solidaire en faveur des enfants du désert.

62è sur 124, elles ont roulé sous les couleurs de la Fondation qui les a soutenues (3 200 euros).

➤ **Congrès des Notaires**

Du 27 au 29 septembre, la Fondation était présente au Congrès des Notaires qui s'est tenu à Deauville afin de présenter son activité et ses réalisations.

➤ **« L'école de tous les possibles »**

La Fondation a participé pour 5000 euros à la réalisation d'un documentaire de 52 minutes consacré à une unité d'enseignement unique en France dédiée aux enfants polyhandicapés et rattachée à l'IME Kergadaud (association Kervihan). Sa diffusion sur la chaîne Public Sénat et les chaînes régionales de Bretagne en mars 2024 contribuera à mettre en lumière les enjeux de l'inclusion devenue priorité nationale mais encore difficile à mettre en place.

Préambule

La situation des associations en 2023

2023, année symbolique : en France, le nombre de bénévoles de 15 à 34 ans dépasse celui des 65 ans et plus, les moins de 35 ans s'engageant davantage et les plus de 65 ans se faisant plus « discrets ».

Au-delà de cette constatation, l'engagement des bénévoles tend à être **de moins en moins régulier** et la proportion de Français qui interviennent chaque semaine pour une association a encore diminué en 2023 pour atteindre 9% (« *La France Bénévole en 2023* », *Recherches & Solidarités*).

Sachant que ce sont les bénévoles les plus réguliers qui assurent la pérennité des associations, celles-ci vivent, par cette double évolution, une **mise en danger de leurs actions**.

« Le bénévolat s'émancipe aujourd'hui du bénévolat de devoir. On est davantage dans le plaisir, l'épanouissement personnel, l'envie d'allier l'utile à l'agréable »

Amélie Arcie, cofondatrice de Benevolt.

Cette recherche d'une action à court terme, transformant « engagement » en « expérience » touche également le champ associatif dans sa globalité. En témoignent les **difficultés des associations pour collaborer entre elles**, l'ordre des priorités ayant été modifiés.

Mise à part la « commission inter associative de France Bénévolat », lieu riche d'échanges et de mutualisation, d'autres collectifs sont en sévère perte de vitesse et en particulier dans le champ médicosocial.

C'est le cas de l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé). Qui aurait pensé il y a quelques années, que ce collectif, à l'origine de la première charte des associations à l'hôpital, couramment diffusée et reproduite encore aujourd'hui, et seul collectif d'associations de bénévoles en milieu de santé soit sur le point de disparaître ?

Il est important et couramment admis désormais, pour les associations, de se questionner régulièrement sur les ressorts de l'engagement. Il semble urgent également que leur réflexion s'élargisse à la façon de porter les valeurs dans un esprit de collaboration et non seulement de **repli sur soi** (difficultés de fonctionnement, communication au jour le jour...).

Ceci est d'autant plus surprenant que nous sortons d'une crise sanitaire, que nous savons que d'autres sont possibles et que dans ces périodes, le recours à un **savoir-faire associatif** organisé, **capable de mener des réflexions, de mobiliser et de former** semble essentiel, tout comme le maintien du lien social avec les plus fragiles.

La question devient alors : sans ces espaces de réflexion, comment faire une promotion efficace d'un bénévolat formé et organisé qui, en fixant un cadre d'intervention, rassure bénéficiaires et partenaires mais également protège les bénévoles ?

Le bénévolat de la Fondation en 2023

Questionnée en 2001 sur l'évolution du bénévolat depuis les années 70, Madame Pompidou répondait :

« Ce sont deux bénévolats diamétralement différents.....nous, à la fondation, nous voulons faire un bénévolat sérieux...à œuvrer dans les milieux fragiles, nous ne pouvons pas nous permettre de supporter les caprices. »
Claude Pompidou, Montpellier, le 29 mai 2001

Assurer la pérennité de la présence bénévole constitue de plus en plus un défi permanent pour la Fondation.

Plus qu'au travers d'opérations de communication, la pérennité des actions a toujours **reposé sur leur sérieux.**

Le bénévolat de la Fondation est porté par sa notoriété qui elle-même est le fruit de **pratiques rôdées et en constante adaptation** non seulement au profil des bénévoles mais également au champ d'intervention. Intervenir au domicile de personnes très âgées **s'avère parfois compliqué** (accès au domicile, déficits cognitifs de la personne,...). Par ailleurs, l'état du système de santé ne favorise pas toujours un accueil et une orientation optimale des bénévoles par les professionnels en milieu hospitalier.

Accueillir, intégrer, accompagner et fidéliser les bénévoles constituent les 4 piliers de cette notoriété. Si l'un d'eux s'affaiblit, le service bénévolat également.

Accueil et intégration permettent d'engager de nouveaux bénévoles et ainsi de répondre aux besoins et sollicitations des personnes fragiles. Avec, en particulier, le vieillissement de la population, les **besoins sont en constante augmentation** et le service bénévolat s'est organisé, grâce à la présence de bénévoles « support », au siège, pour encore progresser dans la réponse aux candidats. Cette démarche a porté ses fruits puisque l'effectif de bénévoles enregistré en 2023 est **le plus élevé depuis 8 années.**

En outre, en cette période de **pénurie de bénévoles référents**, en lien direct avec le moindre engagement des seniors, les collaboratrices du service bénévolat assurent, pour la plupart des antennes, une grande part du travail administratif et des entretiens.

Accompagner et fidéliser permettent de garantir des interventions adaptées et aux bénévoles de se réaliser dans leur quête de sens. Cela implique attention, disponibilité et **organisation d'actions de formation** pertinentes. Depuis 2022, un effort supplémentaire a été fait dans ce sens (cf Focus « programme de formation proposé aux bénévoles »).

Enfin, aucune politique du grand âge ne saurait s'envisager sans favoriser le « vivre ensemble ». C'est la **démarche de sensibilisation** que porte le service bénévolat depuis 2 ans dans les **collèges et les lycées.**

PRESENTATION DES MISSIONS DE BENEVOLAT

La **mission essentielle** du service du bénévolat est de répondre **de manière individualisée et adaptée** aux demandes d'accompagnement relationnel.

La mission du bénévole est de proposer sa **présence** à une personne qui, pour une durée limitée (en service hospitalier) ou définitivement (en établissement ou au domicile), est en risque de voir s'amenuiser ses liens sociaux ou de repli sur elle-même.

Confier à chaque bénévole **la mission de son choix**, mission « support » (animation des équipes bénévoles, appui pour l'administratif, communication, ...) ou mission de terrain (au domicile, en établissement ou lors de sorties) et proposer à chaque personne qui sollicite le service bénévolat un **accompagnement individualisé** n'est possible qu'en mettant le plus grand soin :

- au parcours d'engagement du bénévole (contact, intégration, engagement, soutien et formation)
- au recueil régulier de la parole de la personne accompagnée,
- au lien avec les familles, les structures et organismes partenaires (organisation des interventions, suivi des situations).

LES PRINCIPALES DONNEES CHIFFREES

LE TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

36 000

LES BÉNÉVOLES



Paris et siège : 353 bénévoles



Régions : 208 bénévoles

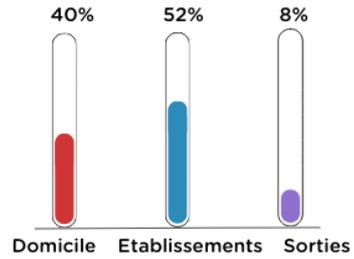


TOTAL : 561 bénévoles

LES 10 EQUIPES



LES INTERVENTIONS



LES STRUCTURES PARTENAIRES

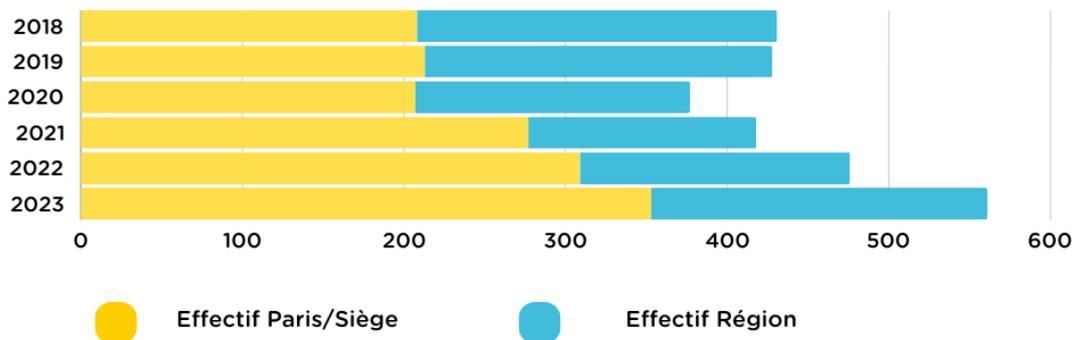


LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À DOMICILE



LES EQUIPES BENEVOLES DE LA FONDATION

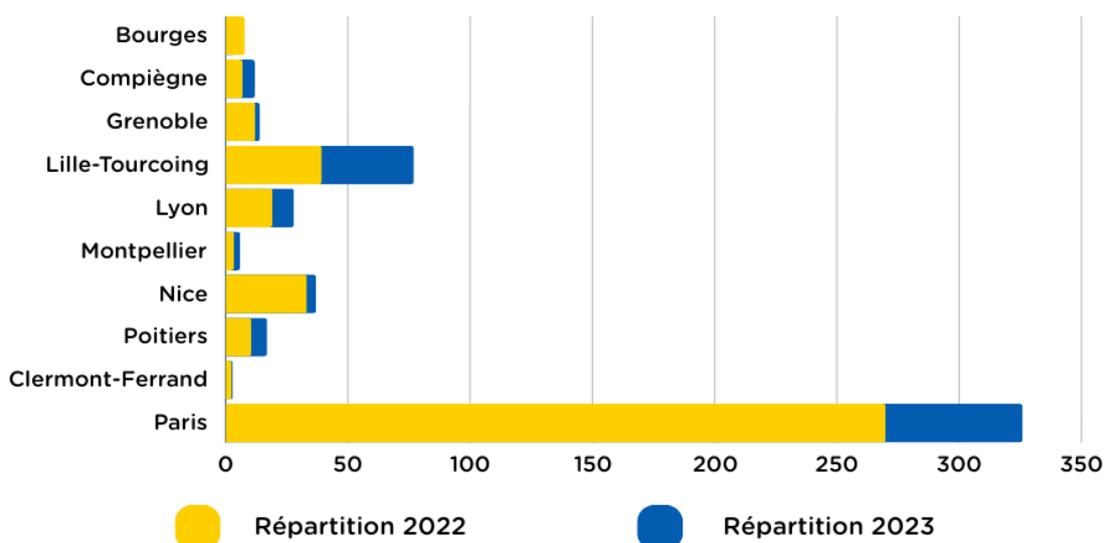
Effectifs bénévoles 2018-2023



Durant la pandémie COVID-19, l'engagement des bénévoles à la Fondation a drastiquement baissé et un certain nombre d'entre eux n'ont pas repris leurs interventions.

Depuis cette période, l'effectif n'a cessé de croître pour atteindre un total de **561 bénévoles** en 2023, soit une augmentation de 230% depuis la crise. Toutefois, il est à déplorer que le nombre d'interventions n'ait pas augmenté dans les mêmes proportions. Cela est dû à une **moindre fréquence d'intervention et une durée d'engagement réduite**.

Répartition et évolution des effectifs bénévoles en 2022-2023



L'augmentation de l'engagement bénévole est significative dans toutes les antennes, sauf à **Clermont-Ferrand et Bourges** qui sont confrontées à des difficultés qui perdurent depuis plusieurs années. Le manque de co-référents et la difficulté à trouver des ressources bénévoles sont les principales causes de leur déclin.

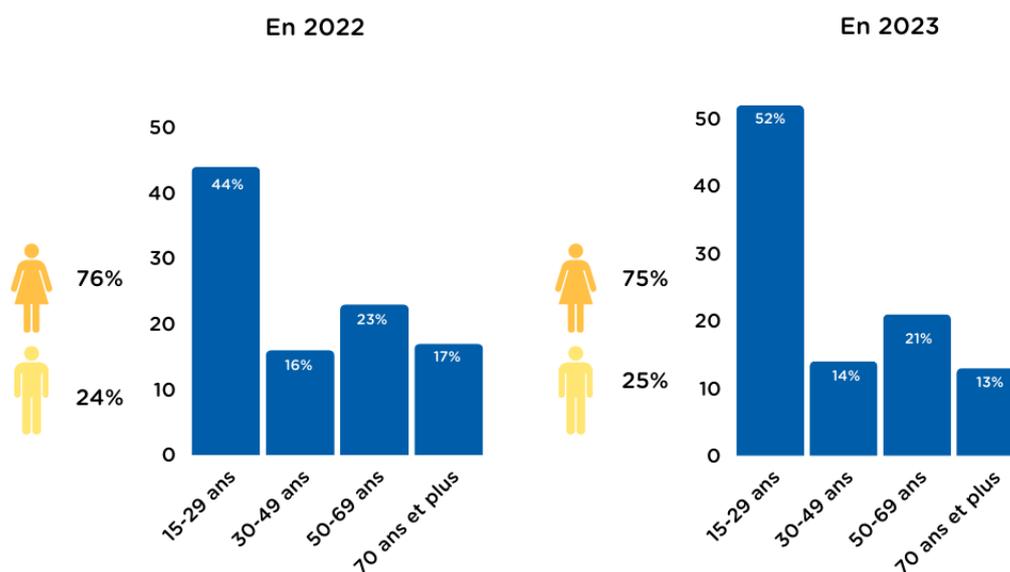
En 2023, les antennes de **Grenoble, Nice et Poitiers** ont été animées par des co-référents bénévoles, permettant un ancrage, une visibilité et une reconnaissance territoriale plus importantes. Ces co-référents ont pour mission de coordonner, accompagner et animer les actions bénévoles.

Les antennes de **Compiègne, Lille-Tourcoing, Lyon et Montpellier** sont animées, pour tout ou partie par le siège de la Fondation. Des bénévoles « référents établissements » permettent de faire vivre localement les actions de la Fondation en **formant et en accompagnant les nouveaux bénévoles**. Les collaboratrices du siège assurent les principaux entretiens ainsi que le travail administratif et l'organisation des formations. Cette coordination à distance est, comme les chiffres le montrent, une solution viable pour faire perdurer les actions de la Fondation mais trouve ses limites dans **l'impossibilité d'étendre sa présence au domicile des personnes fragiles**.

Alors que pendant de nombreuses années, les effectifs de région étaient équivalents aux effectifs parisiens, depuis 2021, le principal **des forces bénévoles se trouve à Paris (63% en 2023)**.

Le profil des bénévoles actifs en 2023

Profil des bénévoles par sexe et tranche d'âge



L'évolution marquante est qu'en 2023, le nombre de **jeunes de 15 à 29 ans** a largement augmenté, représentant **plus de la moitié des bénévoles** de la Fondation. Cet engouement des jeunes pour l'engagement associatif est national, comme le note l'enquête de « Recherches & Solidarités » qui révèle, qu'en moyenne, en 2023, les 15/34 ans représentent 44% des personnes qui donnent de leur temps.

A contrario, les personnes de plus de 50 ans s'engagent de moins en moins, pour atteindre 34% en 2023 contre 48% en 2018.

En outre, **les femmes restent majoritaires** dans les effectifs bénévoles, tendance caractéristique du secteur d'aide à la personne.

FOCUS : LE PROGRAMME DE FORMATION PROPOSÉ AUX BÉNÉVOLES

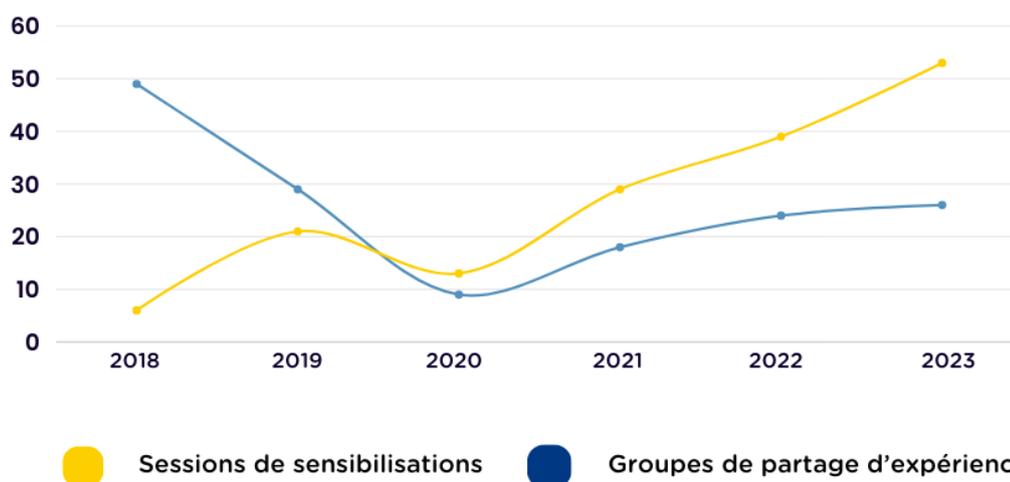
Les bénévoles **portent les valeurs de la Fondation** qui sont l'entraide, la proximité ou encore la préservation de la dignité. Pour cela, la Fondation s'engage à mettre l'accent sur le recrutement des bénévoles, leur formation, leur soutien, l'organisation et le suivi de leur action en vue de **garantir aux personnes aidées** et à leurs proches, ainsi qu'à ses partenaires, **un accompagnement adapté et de qualité**.

Ces bénévoles agissent pour maintenir le lien social auprès de personnes fragilisées par le handicap ou l'âge, ce qui n'est pas anodin. Il n'est pas évident de trouver le positionnement adapté car être **bénévole est un statut très spécifique** qui ne s'apparente ni à la famille ni aux professionnels. Ils doivent avoir une écoute active, appelée également **écoute bienveillante** tout en maintenant une **distance émotionnelle** et un cadre d'intervention.

Par ailleurs, les bénévoles peuvent se retrouver face à des **situations éprouvantes**. Interagir avec des personnes en situation de handicap, malades ou dépendantes peut susciter des **émotions complexes**, comme la tristesse, la colère ou le sentiment d'impuissance, surtout lorsque les bénévoles sont témoins de la souffrance ou des difficultés auxquelles font face ces personnes au quotidien.

La conjoncture du milieu associatif **renforce ce besoin de formation**. En effet, compte tenu de l'évolution du profil des bénévoles qui s'engagent de plus en plus jeunes, il est du devoir de toute association intervenant auprès des personnes fragiles, d'offrir des moments d'échanges, de rencontres et de **procurer des « outils » aux bénévoles**. C'est la marque d'un bénévolat formé et organisé tel que voulu par la Fondatrice de la Fondation, Claude Pompidou.

Evolution du nombre de formations



Ainsi, depuis plusieurs années la Fondation a mis en place un programme de formation adapté aux missions des bénévoles.



79
Modules de formation
proposés en 2023

Ce programme de formation comprend diverses sensibilisations et réunions de groupes de partage d'expérience.



30%
de modules de formation de plus
entre 2022 et 2023

Les groupes de partage d'expérience sont toujours animés par des psychologues et permettent de bénéficier d'un **espace de réflexion collective**, de favoriser l'**entraide** et le **soutien** entre bénévoles, et le cas échéant de rappeler le cadre de leur mission. Ces réunions ont lieu dans un cadre **accueillant, convivial et bienveillant** et sont proposées aux bénévoles depuis de nombreuses années.



463
Présences aux sessions de
formation en 2023

Des sessions de **sensibilisations** viennent compléter ce plan de formation. Depuis 2 ans, leur nombre a **augmenté de 125%**. Cet accroissement est lié à plusieurs facteurs :



94%
Des modules de formation sont
en présentiel

- L'élargissement des thèmes abordés
- L'utilisation d'outils numériques pour réaliser des sensibilisations en visioconférence
- L'augmentation de 31% du nombre de bénévole entre 2021 et 2023

FONDATION CLAUDE POMPIDOU - PLANNING SESSIONS DE FORMATION - 2023

Janvier

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Février

lu	ma	me	je	ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

Mars

lu	ma	me	je	ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

■	Groupe de partage d'expérience
■	"Mon engagement à la Fondation"
■	"Attachement et deuil"
■	"écoute réflexive"
■	"Comment appréhender la différence ?"
■	"Communication verbale et non verbale"
■	"Veilleissement psychomoteur"
■	"Grand âge"

Avril

lu	ma	me	je	ve	sa	di
				1	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mai

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Juin

lu	ma	me	je	ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Septembre

lu	ma	me	je	ve	sa	di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octobre

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

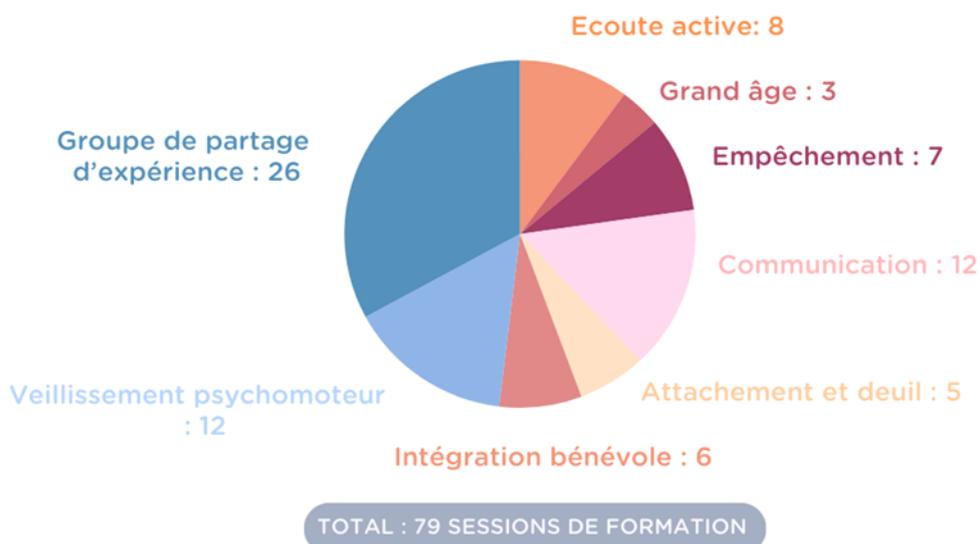
Novembre

lu	ma	me	je	ve	sa	di
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Décembre

lu	ma	me	je	ve	sa	di
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Sessions de formation proposées aux bénévoles en 2023



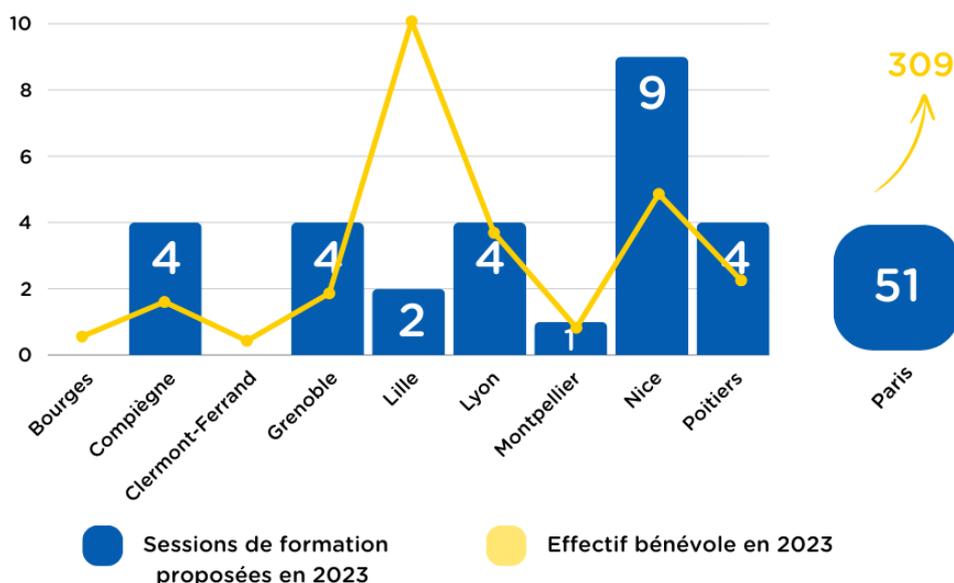
En 2023, ce programme de formation a été **construit semestriellement** et intègre les sensibilisations liées à **l'écoute active**, à **l'empêchement** aussi nommée « comment appréhender la différence ».

Les sensibilisations portées sur le **vieillessement psychomoteur**, le **grand âge**, la **communication verbale et non-verbale**, **l'attachement et le deuil** et **l'intégration bénévole** sont novatrices et ont été initiées dès la fin de l'année 2022.

Ces temps d'échanges durent entre 1h30 et 4h et sont animés par des **prestataires** psychologues, ou des **collaboratrices** de la Fondation.

En outre, Carole, personne en situation de handicap accompagnée par le service bénévolat depuis plusieurs années, vient régulièrement **témoigner** sur l'empêchement et sur le **maniement du fauteuil roulant**.

Répartition des sessions de formation en fonction des villes et du nombre de bénévoles, en 2023



En 2023, le service bénévolat a enregistré **463 présences** aux sessions dans toute la France.

Les sensibilisations sont réparties de manière inégale et se passent à Paris pour **65% d'entre elles**.

Cependant, le nombre de sensibilisations organisées en 2023 dans chaque antenne est **cohérent avec le nombre de bénévoles actifs**. Cette tendance se confirme sauf pour l'antenne de Lille-Tourcoing où la majorité des bénévoles sont formés par les **professionnels de l'établissement** directement.

Ce nombre de sessions organisées a pu être atteint grâce à l'intervention de **psychologues prestataires** qui animent des groupes de partage d'expérience, mais également grâce au nouveau format de sensibilisations qui se déroulent en **visioconférence**. Ces modules sont animés par les collaboratrices de la Fondation, et sont accessibles à toutes les antennes en région sauf Paris. Ils permettent de faciliter l'accès à la formation pour les régions dont le nombre réduit de bénévoles disponibles ne pourrait justifier le coût d'un prestataire.

Ces échanges ont été reçus très positivement par les participants, permettant un **décloisonnement**, du fait que des bénévoles de toutes les équipes y participent et une amélioration du **sentiment d'appartenance** à la Fondation.

275 questionnaires de satisfaction anonymisés ont été collectés et traités en 2023 à l'issue des formations organisées.

La moyenne d'appréciation est de **4,8 sur 5**. Les commentaires concernent l'organisation, le contenu, la cohérence et l'animation des modules de sensibilisation.

Les **remarques positives** ont été principalement :

- avoir permis de **comprendre les pathologies et les souffrances** auxquelles peuvent être confrontées les personnes accompagnées,
- avoir permis des rencontres, échanges de **conseils entre bénévoles**,
- appréhender différemment certaines situations et **être rassuré**.

Les **principales demandes** ont été :

- ajouter des **témoignages de personnes** âgées ou en situation de handicap et de se référer davantage aux difficultés du terrain,
- **faire en sorte qu'il y ait plus de participants** pour favoriser les échanges, et les réflexions communes, durant les sessions de formation (en 2023, la moyenne du nombre de bénévoles par session de formation était de 6),
- **mieux répartir la parole** entre bénévoles,
- avoir accès à une **plateforme** permettant l'accès en continu à ces conseils.

Les observations formulées ont été transmises à chaque formateur dans un but d'amélioration et de **constante adaptation aux besoins des bénévoles**. La Fondation veillera à ce que ces conseils soient appliqués en 2024, année durant laquelle seront à nouveau recueillis les avis des bénévoles.

Capacité de répondre au désir d'engagement et recherche active de bénévoles

L'élan d'engagement constaté depuis 2020 s'est maintenu en 2023.

Les bénévoles ont majoritairement contacté la Fondation par le biais des sites spécialisés tels que France Bénévolat, Tous bénévoles, ou encore jeveuxaider.gouv.

En outre, certains bénévoles continuent d'être orientés vers la Fondation par **l'association BCS (Bénévolat de compétences et solidarité)**, émanation de la banque BNP Paribas qui propose aux salariés un accompagnement personnalisé tout au long de leur engagement.

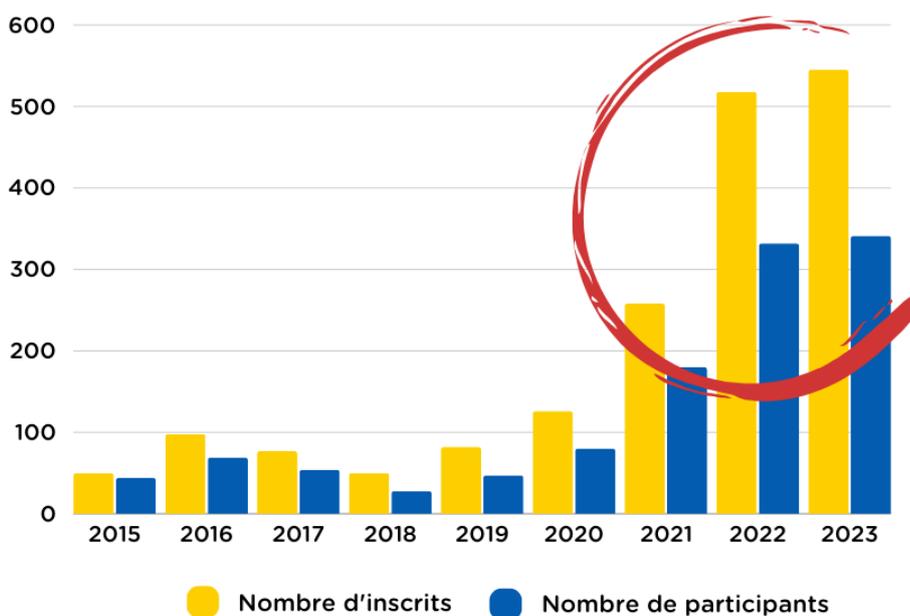
Le maintien des bonnes relations avec cet organisme a par ailleurs permis à la Fondation de bénéficier du dispositif de mécénat de compétences proposé à certains collaborateurs de la banque. Ainsi, **une bénévole à 80%** a intégré l'équipe du service bénévolat en décembre 2023 pour **une durée de 19 mois**.

Dès son arrivée, cette personne s'est attachée, par un travail de mise à jour et de réécriture, à rendre plus visibles les annonces de bénévolat de la Fondation sur tous les sites dédiés.

A noter, la **précieuse contribution** d'une bénévole « support » intervenue au siège tous les jeudis de l'année afin de **répondre aux candidats ayant postulé sur ces différents sites**.

Pour renseigner ceux d'entre eux qui souhaitent des informations plus précises, des **réunions animées en visioconférence par la directrice du service bénévolat** ont été organisées chaque semaine et proposées aux candidats de toutes les antennes de bénévolat.

Evolution de la participation aux réunions d'information



Toute personne prenant contact avec la Fondation se voit proposer, dans un délai inférieur à une semaine, une réunion d'information.

Sur l'année 2023, les **45 réunions** organisées ont permis de renseigner **341 personnes** soit quasiment le même nombre qu'en 2022.

63% des inscrits ont effectivement participé à ces rencontres en 2023.

En fonction des tendances constatées (absentéisme aux réunions d'information, désaffection pour certaines missions ou baisse de candidatures pour certains antennes), les textes des annonces et des réponses aux candidats **sont régulièrement revus et adaptés**.

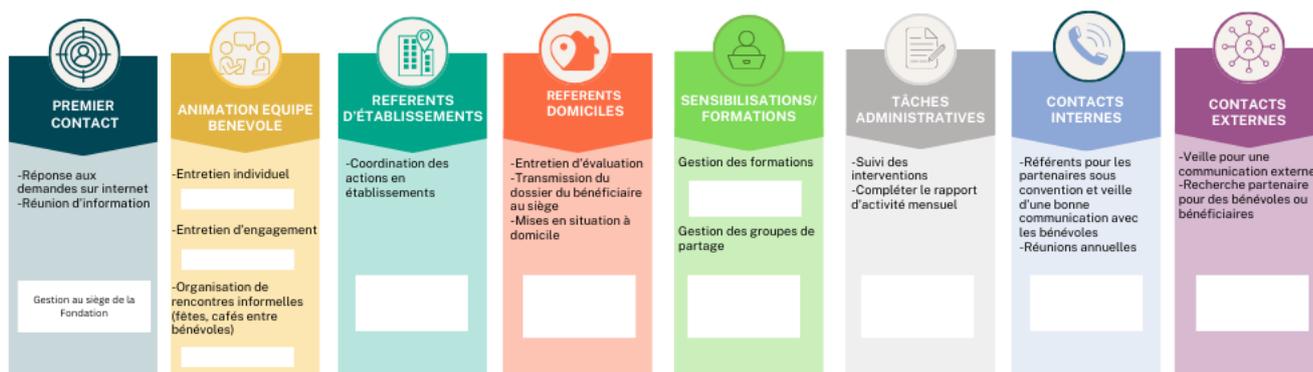
Consécutivement à ces réunions, **214 candidats** ont été reçus en entretien individuel durant l'année soit **25% de plus qu'en 2022**.

Toutefois, répondre aux candidatures déposées sur les sites dédiés **ne suffit pas**, notamment pour trouver les profils bénévoles correspondant aux missions « support » et en particulier celles d'animation d'une antenne de bénévolat. Pour ce faire, **une recherche active et ciblée s'avère nécessaire**.

Au regard des difficultés rencontrées pour renouveler la gouvernance des antennes, **un comité s'est constitué, à l'initiative de bénévoles**, afin de trouver de nouvelles solutions. Ce travail collaboratif a eu pour point d'orgue en 2023 les journées des référents d'antenne au cours desquelles a été menée une réflexion identifiant les axes suivants :

- **Se rapprocher des entreprises** afin de bénéficier de mécénats de compétences et d'intervenir lors des sessions de préparation à la retraite pour présenter la Fondation et les missions de bénévolat qu'elle propose,
- **Associer les étudiants** souhaitant s'investir à la gouvernance en leur confiant des missions très spécifiques compatibles avec une durée d'engagement limitée,
- Progresser dans la **fidélisation des bénévoles**, non seulement en proposant moments de rencontre et formation comme la Fondation a coutume de le faire, mais également **en suscitant l'envie de s'impliquer** pour assurer la pérennité des actions,
- Revoir la mission de référent d'antenne et la décomposer en plusieurs « sous-missions » en distinguant celles pouvant être assurées depuis le siège et celles devant être assurées localement **dans un esprit de copilotage** (cf schéma ci-dessous).

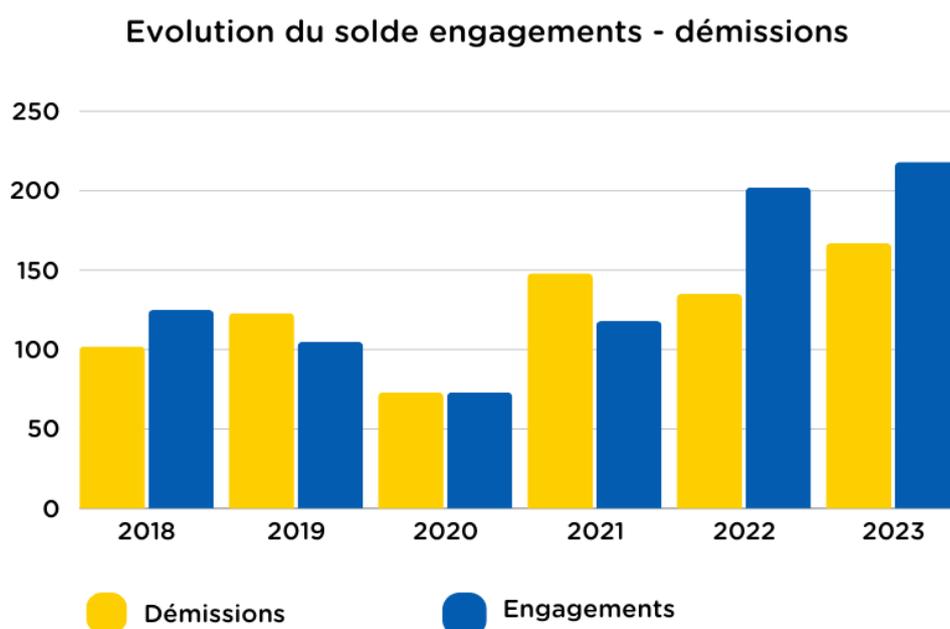
L'ANIMATION D'UNE ANTENNE DE BÉNÉVOLAT



Enfin, et comme chaque année, bénévoles et salariées se sont mobilisés pour assurer la présence de la Fondation aux **traditionnels forums associatifs** :

- **Les forums de rentrée** organisés par les municipalités en septembre,
- **Les forums seniors organisés** pour les personnes retraitées ou étant sur le point de l'être afin, entre autres, d'être renseignées sur les aspects de maintien du lien social, soit en s'engageant dans une association, soit pour bénéficier d'une présence bénévole,
- **Les forums de missions solidaires** organisés par les structures d'enseignement telles que Sciences Po Paris, les « Cours Parnasse » ou encore diverses facultés telles que l'université Catholique de Lille ou encore l'EMLV (Ecole de Management Léonard de Vinci) à Paris.

Engagements et démissions en 2023



L'année 2023 a connu **une nouvelle progression des engagements** dont

- 60% à Paris et 40% en régions
- 59% pour des missions en établissement, 32% pour des missions au domicile et 9% pour des accompagnements en sorties ou des missions « support ».

La **moyenne d'âge des bénévoles engagés en 2023 est de 30 ans** et celle des bénévoles ayant **démissionné de 28 ans**.

Après une année 2021 caractérisée par un « **rattrapage** » **des démissions** au sortir des premiers confinements, celles-ci ont retrouvé un niveau habituel en 2022 puis une nouvelle augmentation en 2023. Cette tendance trouve son explication dans la **réduction du temps d'engagement** due à l'âge des bénévoles.

Les démissions enregistrées ont les caractéristiques suivantes :

- 57% à Paris et 43% en régions,
- 60% pour des missions en établissement, 33% pour des missions au domicile et 7% pour des accompagnements en sorties ou des missions « support ».

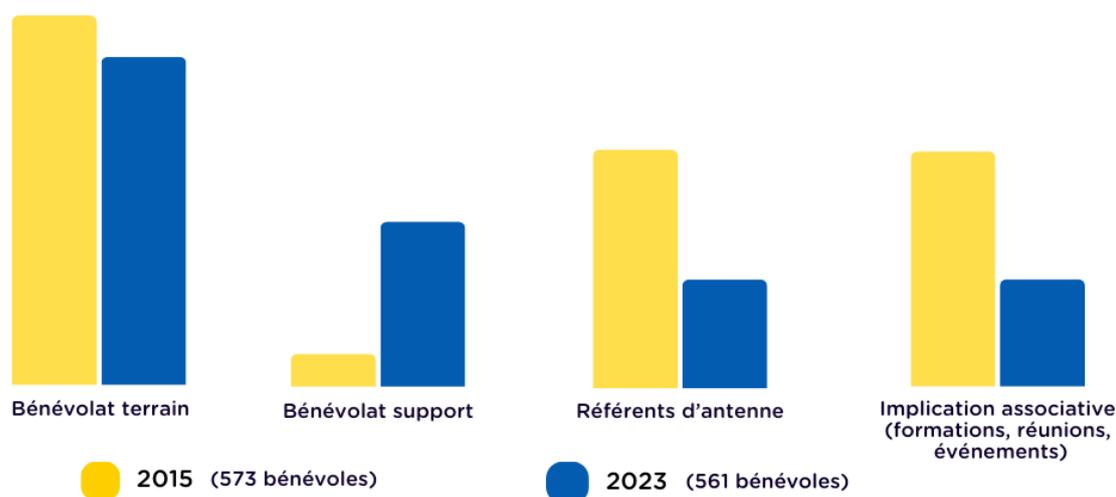
LES ACCOMPAGNEMENTS EN 2023

Du temps consacré aux actions de la Fondation

Les **36 000 heures de bénévolat comptabilisées en 2023**, grâce aux rapports mensuels établis mensuellement pour chacune des 10 antennes, concernent différents types d'activités et se décomposent de la manière suivante :

- **Lien social et présence** auprès de personnes fragiles à domicile, en établissement ou lors de sorties : **83%**
- **Bénévolat « support** », actions spécifiques dans différents domaines de compétence (communication, juridique, développement de projets,...) : **7%**
- Sollicitations des bénévoles pour des temps de réunions et de formation : **4%**
- **Animation** des équipes par les référents bénévoles : **4%**
- Participation à des **événements** et actions de communication : **2%**

Comparaison du nombre d'heures de bénévolat entre 2015 et 2023

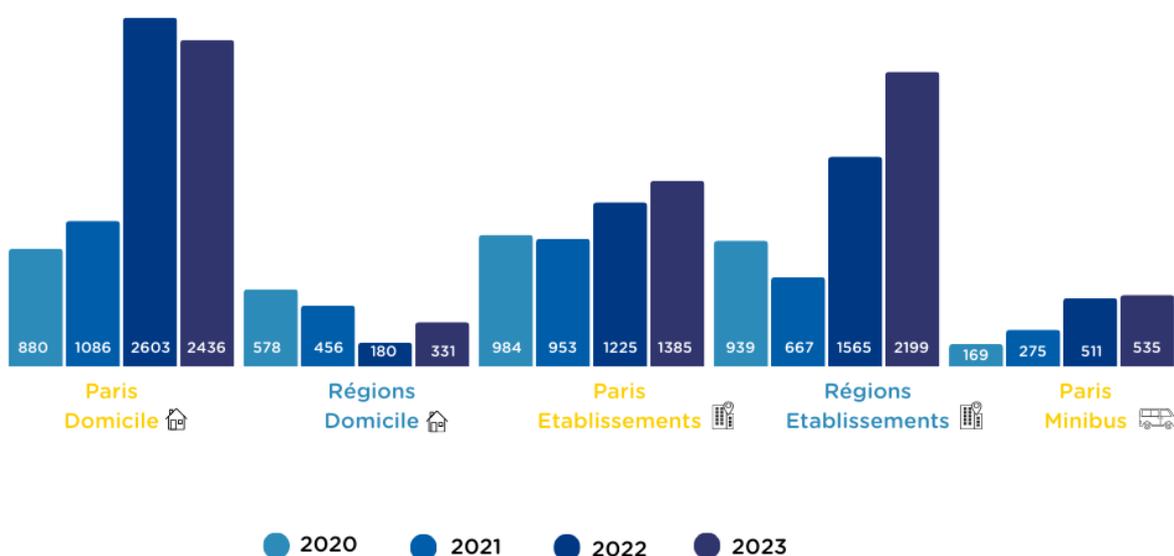


Ce graphique traduit parfaitement les tendances décrites en partie introductive et qui se sont accentuées au fil des années à savoir :

- une **moindre présence sur le terrain** pour un nombre de bénévoles équivalents (diminution de la fréquence),
- une **aide importante** pour pallier le surcroît de travail administratif engendré par un tournus important (bénévolat support),
- une **désaffection pour les missions à davantage de responsabilités**,
- une moindre implication des bénévoles dans les temps associatifs.

Les interventions auprès des personnes fragiles

Relevé des interventions bénévoles (2020-2023)



Interventions à domicile

Le service bénévolat est **présent depuis sa création** au domicile d'enfants en situation de handicap.

Le vieillissement de la population et l'incitation au maintien à domicile se traduisent par un **besoin accru de maintien du lien social** et un élargissement de la présence de la Fondation au **domicile de personnes âgées** d'abord à Poitiers et depuis 2016 à Paris.

Les tendances constatées en 2023 sont :

- **A Paris,**
une **légère baisse du nombre d'interventions régulières à Paris**, après une nette augmentation de plus de 139% en 2022. Cette baisse traduit la **saturation du service**, une seule collaboratrice étant en charge
 - ✚ de réceptionner les **demandes et de réaliser les visites d'évaluation** pour s'assurer de la recevabilité de la demande,

- ✚ **d'engager les bénévoles du service domicile** et de les accompagner lors de leur première intervention. Sachant que ceux sont les plus jeunes qui choisissent ce type de mission pour intervenir 1 semaine sur 2 en général une année, le temps consacré est très important,
- ✚ **d'organiser les interventions et d'assurer le suivi des situations, en lien avec les professionnels ou les familles ;**

mais également,

une accentuation des interventions ponctuelles, qui représentent 6% des interventions. Il s'agit **d'accompagnements médicaux ou pour des loisirs**. Ce service particulier a été créé afin de répondre au besoin des personnes recevant la visite régulière de bénévoles mais se sentant **trop fragiles pour sortir seules**. Une petite équipe a été constituée pour satisfaire à ces besoins ponctuels d'accompagnement. Ce dispositif permet également de répondre favorablement à des **bénévoles moins disponibles** ou intervenant déjà **pour d'autres missions**.

– **En régions,**

une augmentation des interventions grâce à l'équipe de Poitiers et en dépit du maintien a minima de ces actions à Bourges, Lille, Lyon et à Nice la recherche de référents pour les organiser n'ayant pas abouti,

dans les autres antennes, aucune présence à domicile ne sera organisée sans avoir engagé auparavant des bénévoles référents pour l'organiser.

Le profil des personnes accompagnées à domicile

Profil des personnes accompagnées à domicile en 2023 🏠

Les personnes en situation de handicap



Les personnes âgées



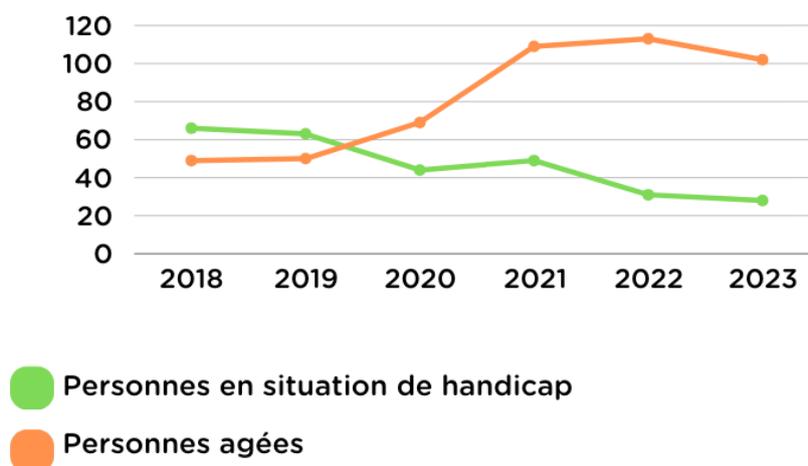
Les personnes bénéficiant de visites de bénévoles ont des profils très variés et sont âgées **de 3 à 103 ans**.

La majorité des interventions ont lieu auprès de **personnes âgées (80%)**.

La Fondation accompagne une majorité de personnes âgées et peu de personnes en situation de handicap en raison

- **des partenariats** : la Fondation **s'est intégrée au maillage territorial parisien** grâce à de multiples partenariats et conventions signées avec des établissements médico-sociaux. Ces structures sont principalement gériatriques. Ce travail collaboratif permet de repérer plus facilement les personnes isolées à domicile et de faciliter le parcours de vie de ces personnes ;
- **des évolutions des demandes des bénévoles** : la majorité des nouveaux engagés, très sensibilisés à leur isolement durant la crise sanitaire COVID 19, choisissent d'accompagner les personnes âgées.

Evolution du nombre de personnes accompagnées à domicile



En 2023, le nombre de personnes âgées ou en situation de handicap recevant la visite de bénévoles a baissé de **144 en 2022 à 129 en 2023**. Cette baisse est multifactorielle.

A Paris

Tout d'abord, la situation de certaines personnes visitées est **devenue plus complexe**. Une évolution des capacités motrices, cognitives et médicales a été constatée chez de nombreuses personnes âgées. 5 d'entre elles sont décédées et 15 ont été hospitalisées plusieurs jours. Ces parcours de vie plus complexes, demandent un accompagnement **plus resserré par la Fondation**, ne permettant pas d'augmenter le nombre de personnes visitées.

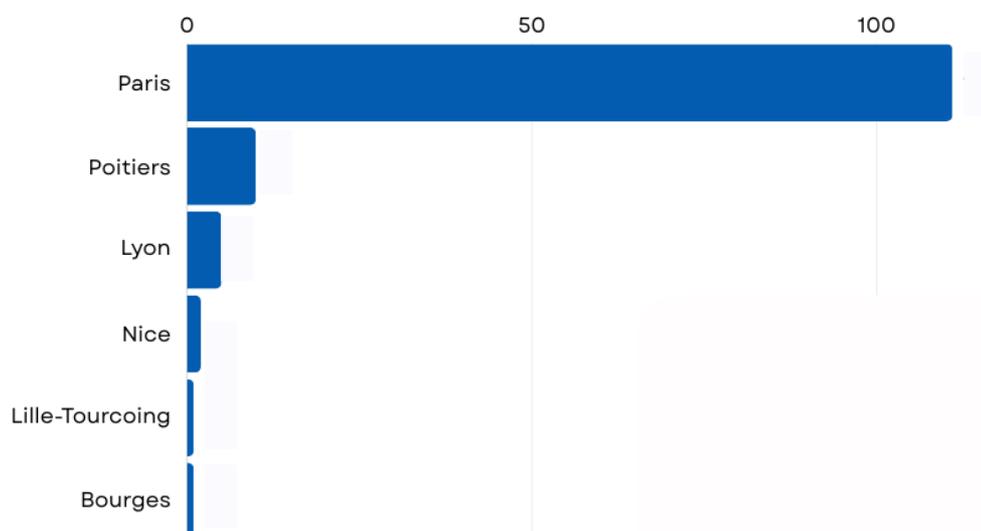
En outre, ces circonstances difficiles ont un **impact sur la disponibilité et la capacité** des bénéficiaires à recevoir des visites, ce qui se traduit par une diminution du nombre de visites de bénévole.

Par ailleurs, le service domicile est **arrivé à saturation**, étant donné que l'ensemble du processus d'intégration des bénéficiaires est réalisé au siège, à Paris.

Ce service **demande à être restructuré**. En effet, l'engagement de bénévoles co-référents domicile par secteur en région parisienne permettrait de **faciliter l'accompagnement de nouveaux bénéficiaires**.

En régions

Répartition des accompagnements à domicile en France en 2023



Les équipes bénévoles régionales accompagnent **15,5% des personnes** âgées ou en situation de handicap à domicile.

Cette tendance est due à la **difficulté de coordonner les actions à distance** (du siège) et de trouver des bénévoles co-référents domicile qui connaissent suffisamment le secteur social pour évaluer les demandes et comprendre les enjeux d'accompagnements sous-jacents.

A **Poitiers**, 15 personnes ont reçu des visites et 2 nouvelles personnes sont accompagnées.

A **Lyon**, 3 personnes ont été accompagnées, permettant 34 interventions des bénévoles.

A **Nice**, 2 personnes ont été visités régulièrement.

A **Bourges** et à **Lille-Tourcoing**, dans chacune de ces antennes, la Fondation intervient auprès d'une personne à domicile

Le service bénévolat est donc en recherche active de coréférents pour accentuer la présence des bénévoles sur ces territoires.

Evolution des demandes d'accompagnement de bénévoles entre 2021 et 2023

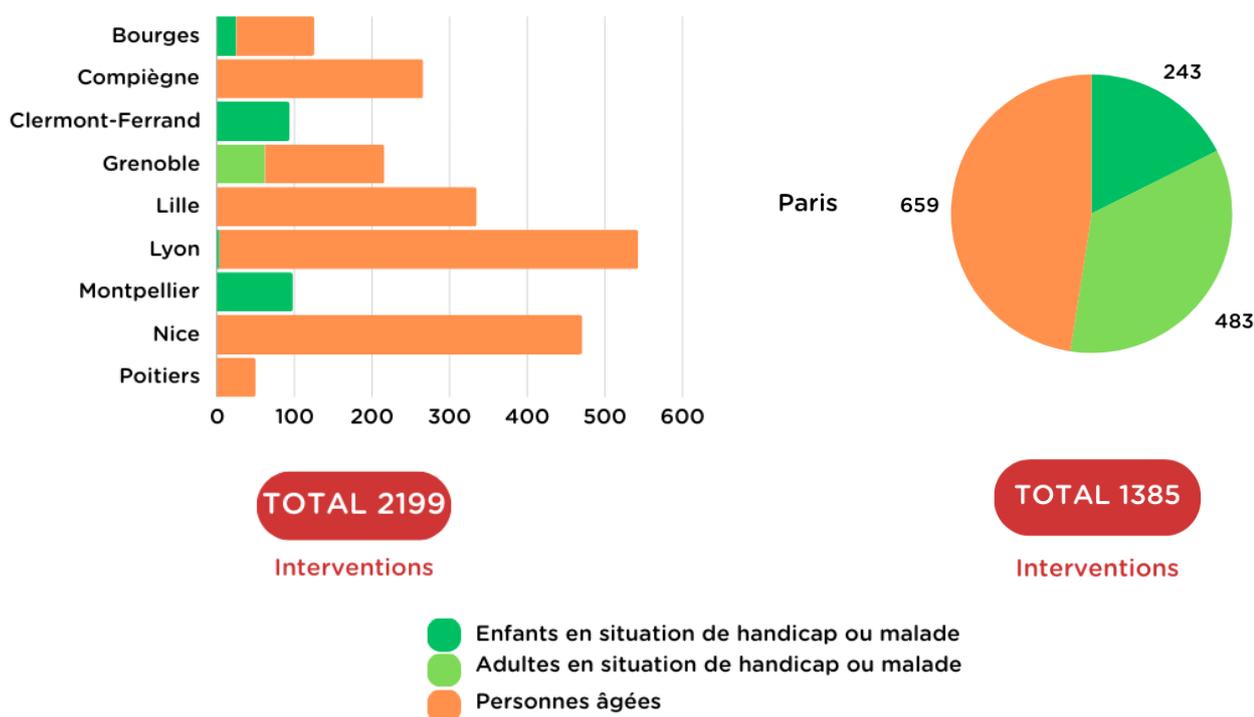


Le renforcement de la Fondation dans les antennes pour le service domicile est d'autant plus important que le **besoin de visites de personnes en situation d'isolement est identifié**. En 2023, plus de 100 personnes se sont orientées vers la Fondation pour un besoin de lien social.

Le nombre de demande entre 2022 et 2023 a diminué de 14% dans toute la France. Cela peut être lié à la difficulté de réactivité face aux demandes dues à la saturation du service.

Interventions en établissements

Répartition des interventions en fonction des personnes visitées en établissement dans les antennes en 2023



TOTAL 2199

Interventions

TOTAL 1385

Interventions

- Enfants en situation de handicap ou malade
- Adultes en situation de handicap ou malade
- Personnes âgées

L'évènement marquant est la **formidable implication de l'équipe de Lyon** sur 2 des sites gériatriques des Hospices Civils de Lyon (Les Charpennes et Pierre Garraud). Cette équipe bénéficie de la présence de 2 référents d'établissement très présents et très « entourants » notamment auprès des jeunes étudiants désirant s'engager. Le résultat est un **nombre d'interventions** proportionnellement **bien plus important** qu'à Paris où la Fondation compte 12 partenaires. En l'absence d'un référent d'antenne, une collaboration étroite des équipes a été mise en place avec le service bénévolat qui assure toute la partie administrative, la directrice menant les **entretiens initiaux et d'engagement**. Les référents quant à eux, assurent **l'accueil, la présentation, les 3 mises en situations** accompagnées puis le suivi des interventions. Cette visibilité de la Fondation a d'ailleurs été relevée par le partenaire et a fait l'objet d'un **article élogieux** dans TONIC, la **revue interne des Hospices civils de Lyon au mois d'avril 2023**.

A noter également le **dynamisme de l'antenne de Nice** qui propose des missions spécifiques de participation des bénévoles aux animations permettant ainsi un accompagnement individualisé à un plus grand nombre de résidents. Ces interventions collectives appréciées des bénévoles font l'objet d'une organisation très rôdée.

A Poitiers, la Fondation a formalisé le **partenariat avec l'EHPAD René Crozet**, géré par le CCAS de la ville. De nouveaux bénévoles ont pu être rapidement engagés pour assurer une présence régulière auprès des personnes âgées dès les premiers mois.

A Lille, le partenariat avec l'établissement scolaire « Thérèse d'Avilla » permet une présence régulière et pérenne de lycéens en EHPAD pour des interventions collectives, encadrés par les professionnels de l'établissement.

En outre, l'engagement régulier de jeunes étudiants ou actifs a permis d'assurer la présence de la Fondation auprès des personnes âgées accueillies dans les 3 autres établissements partenaires.

Cette antenne, comme celle de Compiègne, est **entièrement gérée par une collaboratrice** du service bénévolat.

A Compiègne, **l'équipe de bénévoles s'est renforcée** durant l'année 2023 et intervient dans 2 EHPAD.

L'effectif bénévole de **Grenoble s'est maintenu** en dépit de **l'indisponibilité de la référente** d'antenne depuis septembre 2023 et grâce aux référentes d'établissement qui ont assuré l'intégration des nouveaux bénévoles, l'organisation mise en place suite à cet évènement étant similaire à celle de Lyon.

Grâce à un nouveau partenariat en novembre 2023 avec **La Clinique du Mas de Rochet** (UGEAM), la présence de la Fondation s'est élargie à la gériatrie à Montpellier. En décembre, une première bénévole y intervenait.

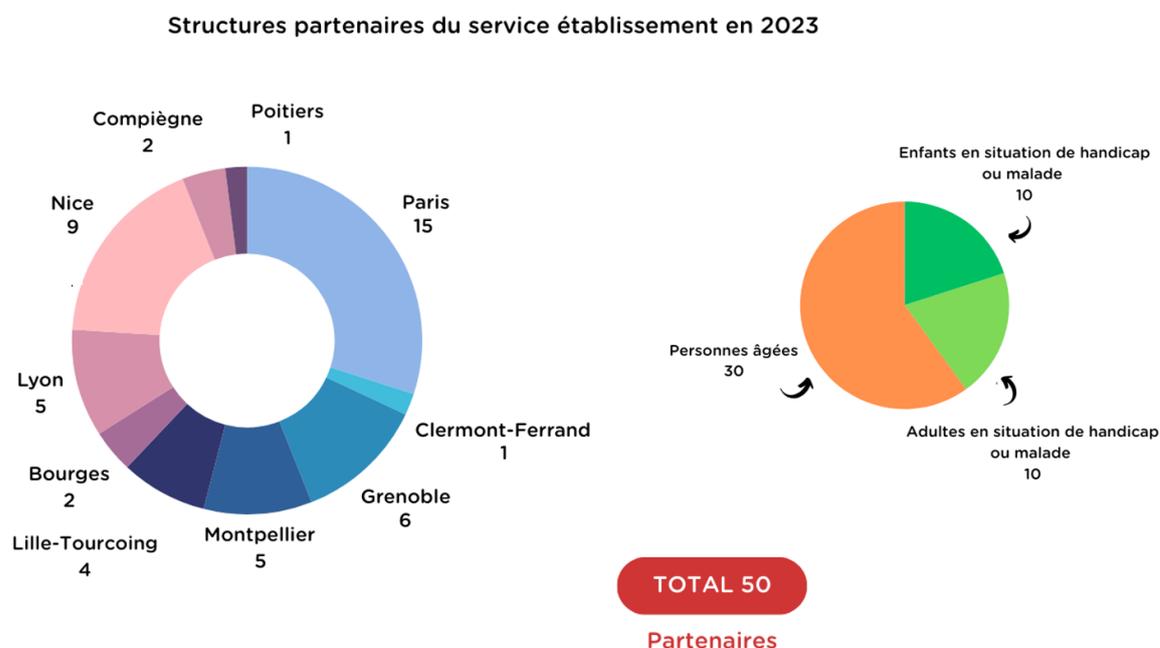
Ces missions en gériatrie viennent compléter la proposition de bénévolat de la Fondation, déjà présente au centre médico éducatif de l'enfance Fontcaude au sein duquel les bénévoles **interviennent lors d'activités adaptées en complément des professionnels** (médiathèque, équithérapie, piscine,...).

A noter, les 2 équipes **en danger, Bourges et Clermont-Ferrand**, mais très actives et régulières ce qui permet une **présence appréciée par les partenaires**.

Enfin, la situation de **l'antenne de Paris** est amenée à évoluer du fait du recrutement d'une collaboratrice à plein temps en cours d'année pour organiser les interventions des bénévoles en établissements. A l'automne 2023, les équipes ont commencé à se renforcer suite à son arrivée.

A noter, **l'intérêt des jeunes pour les interventions en services hospitaliers**, motivés par **l'image écornée du monde hospitalier** et souhaitant assurer une présence auprès des malades. Depuis la crise sanitaire, leur désir de bénévolat s'orientait davantage vers des missions en gériatrie et plus précisément au domicile de personnes âgées **pour pallier solitude et isolement relationnel**.

Le profil des personnes accompagnées en établissements

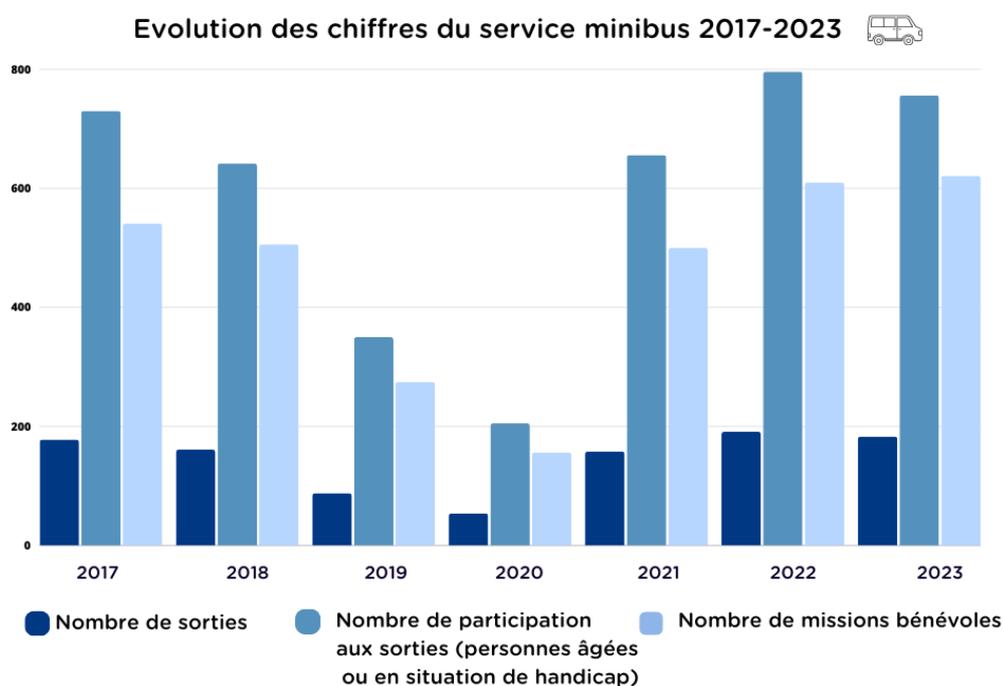


En 2023, **plusieurs nouvelles conventions ont été signées**, accentuant encore la part des établissements gériatriques dans le total des partenariats :

- **à Nice**, EHPAD Villa Helios (SENECTIS)
- **à Montpellier**, Clinique du Mas de Rochet (UGECAM)
- **à Poitiers**, Ehpads René Crozet (CCAS)

En outre, **à Paris**, les bénévoles interviennent dorénavant à **L'hôpital Broca** pour rendre visite aux anciens résidents de « La Collégiale ».

Interventions lors de sorties

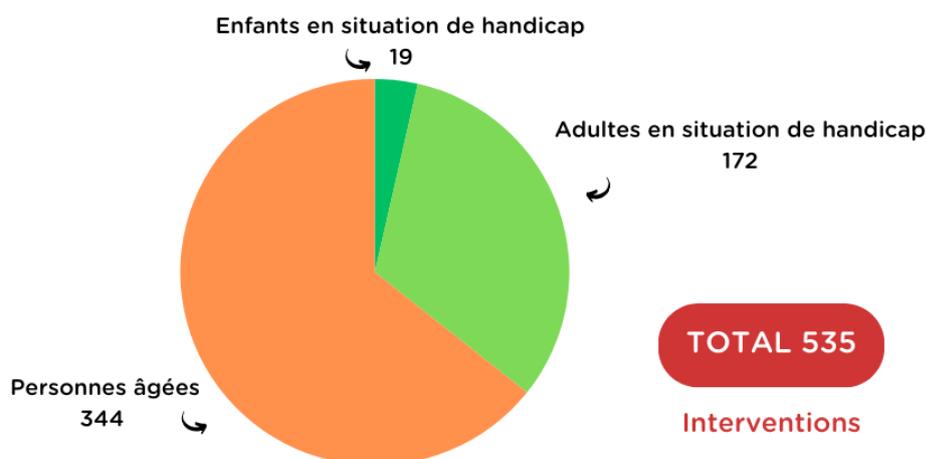


Les stigmates de la crise sanitaire continuent d'altérer le fonctionnement correct du service par une moindre capacité des partenaires à s'impliquer dans l'organisation des sorties ainsi qu'une réactivité réduite de leur part.

Les causes identifiées sont l'**insuffisance de personnel dédié à la vie sociale et l'animation** qui entraîne de telles difficultés à joindre les référents des sorties que le bouclage de certaines d'entre elles ne peut se faire qu'au dernier moment.

Malgré ces difficultés, **177 sorties en minibus ou de proximité** ont pu être réalisées à Paris durant l'année 2023.

Répartition des interventions en fonction des personnes sorties en 2023



Ces sorties, qui sont les interventions les plus longues puisqu'elles durent en général ½ journée, sont possibles grâce à la mobilisation d'équipes très motivées, composées **principalement de jeunes retraités**.

A Nice, d'autres types de sorties ont lieu. Les résidents de l'Institut Claude Pompidou se rendent au **centre équestre grâce au minibus offert par la Fondation**.

En outre, depuis juin 2023 et grâce au « Prix du Galop », les bénévoles disposent d'un **véhicule monospace adapté** pour transporter les personnes âgées ou participer à des sorties collectives.

Le profil des personnes accompagnées lors de sorties

En dépit des difficultés organisationnelles mentionnées ci-avant, les 177 sorties organisées à Paris ont compté **728 participations** dont

- **461** de personnes âgées
- **222** d'adultes en situation de handicap
- **45** d'enfants en situation de handicap

Les sorties sont toujours très appréciées des personnes quelle que soit la saison : aux beaux jours bien sûr pour les **journées passées au grand air**, à Noël pour la magie des **illuminations** et toute l'année pour découvrir les expositions dans les **divers musées parisiens** qui accueillent le groupe à des conditions très favorables et avec une réelle attention au confort de chacun.

A Nice, ce sont majoritairement des personnes âgées qui participent aux sorties.

Les autres types d'interventions

Au-delà des missions « classiques » réalisées sur le terrain, certains bénévoles et stagiaires portent des **projets particuliers**.

En 2023, plusieurs projets spécifiques ont été portés à l'initiative des bénévoles :

- La création d'un **jeu de carte adapté** pour communiquer avec les personnes accompagnées,
- La poursuite de la diffusion de la « **Gazette du bénévolat** », désormais adressée par courrier **chaque mois** à toutes les personnes âgées recevant la visite de bénévoles à domicile à **Paris comme en régions**.
- Interventions de **Nadine, personne mal voyante et Nouby**, son chien-guide, en établissements gériatriques et au domicile de personnes âgées
- Intervention de **Jeanne, étudiante, chanteuse lyrique**, en établissements gériatriques et au domicile de personnes âgées
- **Mobilisation inédite** des bénévoles pour écrire des **cartes de vœux** remises en établissements gériatriques par toutes les équipes sur le territoire
- A Paris, **visites en binôme** pour remettre un petit cadeau à chaque personne âgée

C'est aussi la marque de la Fondation : **permettre à chacun de faire valoir ses compétences** non seulement naturelles (bienveillance, empathie,...) mais aussi acquises (musique et chant principalement).

Ceci n'est évidemment possible que par l'écoute et l'attention au bénévole et également l'envie de permettre aux personnes accompagnées de **sortir de leur quotidien**, même en restant chez elles.

LES ACTIONS DU SERVICE BENEVOLAT EN 2023 ET LA FEUILLE DE ROUTE 2024

Au-delà de l'organisation des actions de bénévolat, le service a eu pour mission

- **de participer à diverses collaborations interassociatives :**
depuis de nombreuses années, la Fondation participe aux travaux et aux réflexions de la **commission inter associative de France Bénévolat**, du **Collectif combattre la solitude des personnes âgées** et de **l'ANAMS** (Alliance nationale des associations en milieu de santé), présidée par la directrice du service bénévolat de la Fondation qui, à ce titre, a été sollicitée en août 2022 pour être **membre du COVARIS** (Comité de veille et d'anticipation des risques sanitaires),
- **d'animer des sessions de sensibilisation** au grand âge auprès de collégiens et lycéens,
- **de coanimer le projet porté par la marque « Claudie Pierlot »** : participation à des ateliers créatifs dans le but d'élaborer des décors de boutique,
- **de réaliser les publications sur les réseaux sociaux**, principalement Facebook et Instagram, les articles figurant sur le site internet étant rédigés par la direction générale de la Fondation,
- **d'assurer la présence de la Fondation** dans des réunions spécifiques concernant les personnes qu'elle accompagne (Conseils de Vie Sociale des EHPAD, Comité de pilotage de lutte contre l'isolement Ville de Paris).

Et plus spécifiquement, pour la directrice du service bénévolat :

- participation aux **réunions hebdomadaires du COVARIS** (Comité de veille et d'anticipation des risques sanitaires) – représentation des citoyens,
- participation aux sollicitations du comité de pilotage « **4^{ème} année de formation du diplôme d'études spécialisées en médecine générale** » – représentation des citoyens,
- participation réunions du **comité stratégique de lutte contre l'isolement** (ministère des solidarités),
- participation aux **rencontres Seniors et Société**,
- rencontre avec représentante du « **Service civique Solidarité Seniors** »,
- participation à la réunion de **lancement de la Stratégie interministérielle Bien Vieillir**.

LES TEMPS FORTS DE 2023

Janvier

Les bénévoles ont partagé un moment convivial autour de la galette des rois



Février

La Fondation a animé des ateliers de sensibilisation sur le grand âge auprès de jeunes collégiens



Mars

Les bénévoles de Poitiers interviennent désormais auprès de personnes âgées en établissement

Les bénévoles de Lyon se sont retrouvés pour partager un moment convivial et se former sur le vieillissement



Avril

Jeanne et Inès, bénévoles de la Fondation, proposent des ateliers de chant lyrique auprès des personnes en établissement ou à domicile

Les bénévoles de Compiègne se sont retrouvés pour une formation sur la communication verbale et non verbale



Mai

Le comité des bénévoles se crée. Des bénévoles de toutes la France y adhèrent, permettant d'expérimenter de nouvelles actions et opérations pilotes

La nouvelle équipe de la Gazette, journal hebdomadaire envoyé aux personnes accompagnées à domicile est arrivée



Juin

L'antenne de Nice reçoit un véhicule monospace adapté pour permettre des sorties collectives de résidents d'EHPAD

La Fondation a réuni les référents bénévoles de toutes les antennes nationales pour une réflexion autour du bénévolat des seniors, de la valorisation des jeunes et la fidélisation des équipes



Aout

Des bénévoles ont maintenu un accompagnement téléphonique pour une veille durant l'été et les canicules



Septembre

Nadine et Nouby, son chien guide, ont rendu des visites à plusieurs personnes âgées qui ont eu la possibilité de pouvoir jouer avec Nouby, le caresser et profiter de sa présence bienveillante



Octobre

L'inauguration de la vitrine d'une boutique Claudie Pierlot a eu lieu suite à de multiples ateliers créatifs et à un travail collaboratif entre salariés de l'entreprise, bénéficiaires et bénévoles de la Fondation



Novembre

Les salariés de la Fondation ont rendu visite aux bénévoles de Bourges, Clermont-Ferrand, Grenoble et Montpellier

À Lille et Paris, des ateliers ont réuni bénévoles et personnes âgées pour confectionner des présents variés et colorés pour les fêtes de fin d'année



Décembre

Plusieurs sorties en minibus ont été organisées par la Fondation à la découverte des vitrines et illuminations de Noël

Près de 400 personnes ont reçu des visites, des cartes de voeux et des petits cadeaux grâce à la mobilisation des bénévoles



La feuille de route du service bénévolat pour 2024

Afin de **s'inscrire plus fortement dans les différentes missions** décrites ci-dessus, le service bénévolat s'est donné **les objectifs suivants pour 2024** :

- soutenir les équipes en **maintenant un rythme soutenu de déplacements** en régions et **l'offre d'actions de formation**,
- continuer à **porter des projets novateurs pérennes** permettant de renforcer le lien avec les personnes fragiles,
- déployer plus largement les sensibilisations au grand âge et au handicap pour **« favoriser le vivre ensemble »**,
- **progresser dans la mise en lumière des** actions de bénévolat pour améliorer les implantations locales,
- **accentuer les efforts et les contacts** afin d'arriver à engager des bénévoles seniors dans le but de **préserver la présence de la Fondation dans les régions** et **développer les interventions à domicile**.

Pour ces 2 objectifs, continuer à s'appuyer sur le comité des bénévoles et le travail collaboratif entrepris.

« Dans toute cette entreprise, l'aspect le plus intéressant à mes yeux est le bénévolat...Les bénévoles de ma Fondation sont issus de tous les milieux sociaux, des plus modestes aux plus favorisés...Leurs âges sont très variables, les plus jeunes ont dix-huit ans.....J'ai toujours beaucoup de plaisir à les rencontrer et à les remercier de leur dévouement, de la simplicité avec laquelle ils le prodiguent »

Claude Pompidou, « L'élan du cœur », 1997

LES PARTENAIRES DE LA FONDATION

LES PARTENAIRES A PARIS



Pour les visites en établissement

HOPITAL Rothschild - AP-HP
HOPITAL Charles Foix - AP-HP
HOPITAL Ste Périne-Rossini - AP-HP
HOPITAL Necker - AP-HP
HOPITAL Bichat - AP-HP
HOPITAL Lariboisière - AP-HP
HOPITAL Robert Debré - AP-HP
HOPITAL La Pitié Salpêtrière - AP-HP
PUV La Nouvelle Maison - ISATIS
EHPAD Les Gobelins - DomusVi
IEM St Jean de Dieu - Fondation St Jean de Dieu - CMS Lecourbe
EMP Nollet - Association Bernard et Philippe Lafay
GEM Les Amis - Association Simon de Cyrène Paris la Joie
HALTE GARDERIE Le Chalet - Envoludia



Pour les sorties exclusivement

Centre d'accueil de Jour "Mémoire Plus" - ISATIS
Centre d'accueil de Jour "Les portes du Sud" - ISATIS
CAJ de Jeunes Adultes - Fondation St Jean de Dieu - CMS Lecourbe
Accueil de Jour St Germain
IME Saussure - Association Entraide Union
CAJ - EMPRO Cardinet



Pour les visites en établissement et les sorties

HOPITAL Bretonneau - AP-HP
HOPITAL Broca - AP-HP
HOPITAL Vaugirard - AP-HP
HOPITAL Pédiatrique de réadaptation Alice Blum Ribes - Groupe UGECAM
EHPAD Hector Berlioz - Groupe SOS
EHPAD Furtado Heine - CASVP Ville de Paris
EHPAD Alice Prin - CASVP Ville de Paris
MAS Clément Wurtz - Fondation Partage et Vie
MAS Paul de Magallon - Fondation St Jean de Dieu
Centre Robert Doisneau - OVE
FAM Maison Ste Germaine - Fondation St Jean de Dieu



Pour des visites à domicile

SSIAD - Association Neuillienne de Soins Infirmiers à Domicile
SSIAD - ASSAD 15ème Arrondissement
Centre d'accueil de Jour Geneviève Laroque, Marie de Miribel - FOCSS
M2A Paris Centre - Autonomie Paris St Jacques
ESAT de la Protection Sociale de Vaugirard - Jean Chérioux

LES PARTENAIRES A BOURGES

FOYERS du Val d'Yèvre - GEDHIF
EHPAD Les Fioretti - ISATIS

LES PARTENAIRES A CLERMONT-FERRAND

Centre Médical Infantile de Romagnat

LES PARTENAIRES A COMPIEGNE

EHPAD Le Jardin des Deux Vallées - Mutualité Française
EHPAD Centre Fournier Sarlovèze - CH Compiègne

LES PARTENAIRES A GRENOBLE

EHPAD Résidence Les Bains - DOMUSVI
CENTRE MEDICAL Rocheplane - Fondation Audavie
EHPAD Bevière, Reynies, Abbaye - Association Arbre de Vie
HOPITAL Michallon - CHU de Grenoble - Neurochirurgie

LES PARTENAIRES A LILLE-TOURCOING

Petite Unité de Vie Les Jardins de la Treille - Temps de vie
Petite Unité de Vie La Maisonnée - Temps de vie
RESIDENCE Saint-Gabriel - Temps de vie
EHPAD Maison Saint Jean

LES PARTENAIRES A LYON

HOPITAL Les Charpennes - Hospices Civils de Lyon
HOPITAL Pierre Garraud SLD - Hospices Civils de Lyon
RESIDENCE Saint Exupéry - Fondation Cité Rambaud
RESIDENCE Mermoz - Fondation Cité Rambaud
SMR La Maisonnée - Groupe UGECAM

LES PARTENAIRES A MONTPELLIER

Centre Médico-Educatif de l'Enfance Fontcaude - Groupe UGECAM
ICM - Val d'Aurelle - Services de médecine et de chirurgie
CLINIQUE du Mas De Rochet - Groupe UGECAM
CCAS de Montpellier CHU de Montpellier

LES PARTENAIRES A NICE

EHPAD Résidence Bleu Soleil - DomusVi
EHPAD Résidence La Palmeraie - DomusVi
EHPAD Les Citronniers - ORPEA
EHPAD Les Heures Claires
EHPAD Mutualiste Institut Claude Pompidou - Mutualité française

EHPAD Les Iris
EHPAD Maria Hélène
EHPAD Villa Hélios
UGECAM PACA

LES PARTENAIRES A POITIERS

EHPAD Résidence René Crozet

LISTE DES LIEUX DE SORTIES ORGANISÉES PAR LE SERVICE SORTIES

Goûter au Chat Mallows Café, au Café Didot, au Café Beaugrenelle

Diverses expositions telles que :

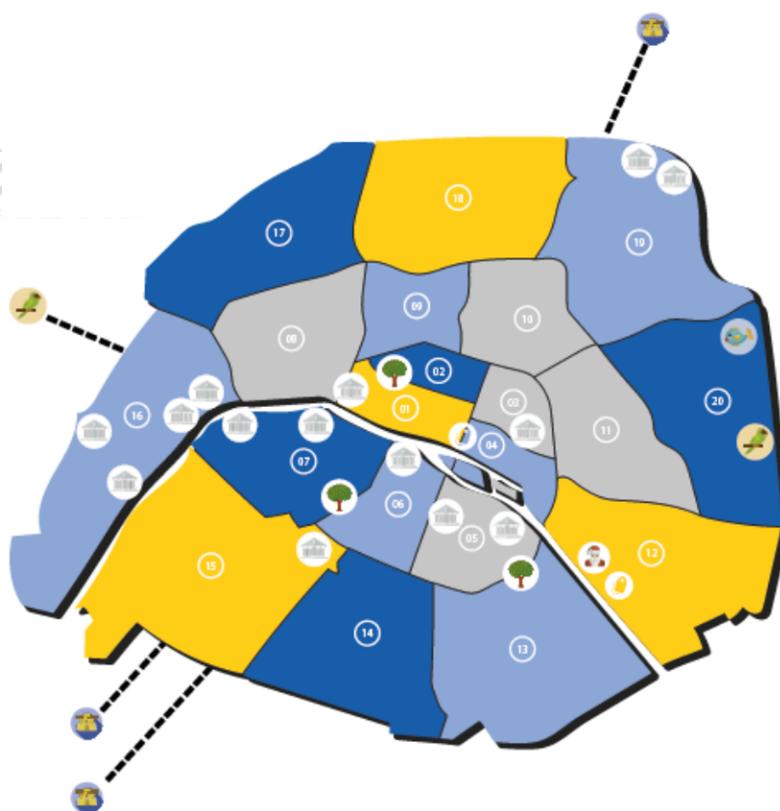
- Expositions guidées au Musée du Quai Branly : « Senghor et les Arts », « Kimono »
- Exposition « Cézanne » à l'Atelier des Lumières
- Exposition « Mille et une orchidées » au Jardin des Plantes
- Exposition Fabrice Hyber : Fondation Cartier
- Exposition Lune Jam Capsule Fever
- Exposition Léon Monnet au Musée du Luxembourg
- LV Dream • Exposition au Planétarium
- Exposition Ramsès et l'Or du Pharaon à la Villette
- Exposition de photos au Centre ARRAS
- Exposition « Tintin » à l'Atelier des Lumières
- Exposition « Jean Capsule » • Exposition « Harry Potter » à la Porte de Versailles
- Exposition « Titanic » à la Porte de Versailles
- Journée à Berck sur Mer pour l'évènement des « Cerfs-Volants de Berck Sur Mer »
- Journée à France Miniature

Diverses balades telles que :

- au Parc de la Bergère
- au domaine de Saint Cloud
- au Parc de la Courneuve
- au Château de Vincennes

Divers musées tels que :

- Musée de l'Orangerie
- Musée de l'Homme
- Musée Albert Kahn
- Visite du Panthéon
- Musée Zadkine
- Musée de la Poste
- Musée Guimet
- Musée Picasso
- Musée D'art Moderne
- Musée Balzac
- Cité des Arts
- Musée Yves Saint Laurent
- Musée du Bourget
- Musée Grévin



LEXIQUE

CCAS

Centre communal
d'action sociale

CAJ

Centre d'accueil de jour

CHU

Centre hospitalier universitaire

EHPAD

Établissement d'hébergement
pour personnes âgées

EMP

Externat médico-pédagogique

ESAT

Établissement et service d'aide
par le travail

FAM

Foyer d'accueil médicalisé

GEM

Groupe d'entraide mutuelle

ICM

Institut du cancer de
Montpellier

IEM

Institut d'éducation motrice

IME

Institut médico-éducatif

MAS

Maison d'accueil spécialisée

M2A

Maison des aînés et des aidants

PUV

Petite unité de vie

SSIAD

Service de soins infirmiers à
domicile

SMR

Soins médicaux de
réadaptation

