

Fondation Claude Pompidou

RAPPORT D'ACTIVITE

2020

• Gouvernance	p 3
• L’effectif du siège	
Mouvements enregistrés pendant l’année	p 4
Organigramme	p 5
• La situation financière	
Etat des recettes	p 6
Les dépenses	p 11
Résultat	p 13
Ressources de la Fondation. Répartition	p 14
Répartition des dépenses de la Fondation	p 15
• Les établissements	
Travaux et aides allouées	p 16
• Evénements – une année blanche	p 17
• Le bénévolat	
Préambule	p 18
Présentation des missions de bénévolat de la Fondation	p 19
Les principales données chiffrées	p 20
L’activité du service du bénévolat en 2020	p 25
Les enseignements tirés et leur prise en compte	p 29
Annexes	

Les perturbations importantes qui ont marqué l'année 2020 du fait de la pandémie de COVID 19 (plus de 3 mois de confinement) ont eu inévitablement des répercussions sur le fonctionnement de la Fondation. Les événements sanitaires ont ainsi empêché la réunion du conseil d'administration prévue à la fin du premier semestre.

Une réunion du Bureau par conférence téléphonique a été cependant organisée **le 13 mai** afin de faire un point de situation (établissements, bénévolat) et de mesurer les répercussions financières de la crise (baisse des dons, annulation probable de la soirée de gala annuelle, report du Prix Claude Pompidou pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer...).

Au cours du second semestre, le conseil d'administration a pu se réunir **le 23 septembre** à la mairie du 6^{ème} arrondissement de Paris. La configuration des locaux du siège de la rue du Louvre ne permettant pas le respect des règles de distanciation imposées entre les participants. En dépit de l'absence de plusieurs administrateurs résidant à l'étranger et donc empêchés, le quorum requis a été atteint (8 administrateurs présents, 4 absents excusés ayant donné pouvoir, absence des 2 représentants de l'Etat). Cette séance a accueilli Madame Natacha Dassault pour la première fois suite à sa désignation lors du conseil précédent. Monsieur David de Rothschild a été élu vice-président.

Le conseil s'est réuni une seconde fois **le 3 décembre** par correspondance conformément à la possibilité ouverte par les mesures réglementaires exceptionnelles prises au mois de mars (ordonnance du 25 mars 2020) pour adapter les réunions des assemblées à l'épidémie et prorogées par l'ordonnance du 2 décembre 2020.

L'ordre du jour a été volontairement limité à l'essentiel : éviter tout blocage ou retard susceptible de pénaliser le fonctionnement administratif de la Fondation. 12 administrateurs sur 14 ont participé (vote par correspondance) permettant ainsi l'adoption du budget prévisionnel pour l'exercice 2021 et l'approbation d'un important dossier de succession.

L'EFFECTIF DU SIEGE

10 personnes dont 4 personnes à temps plein, 5 personnes à temps partiel et 1 personne en contrat de professionnalisation sont salariées.

Elles se répartissent de la façon suivante :

- Service administratif et comptable : 5 personnes dont 2 à temps partiel
- Service du bénévolat : 5 personnes dont 3 à temps partiel

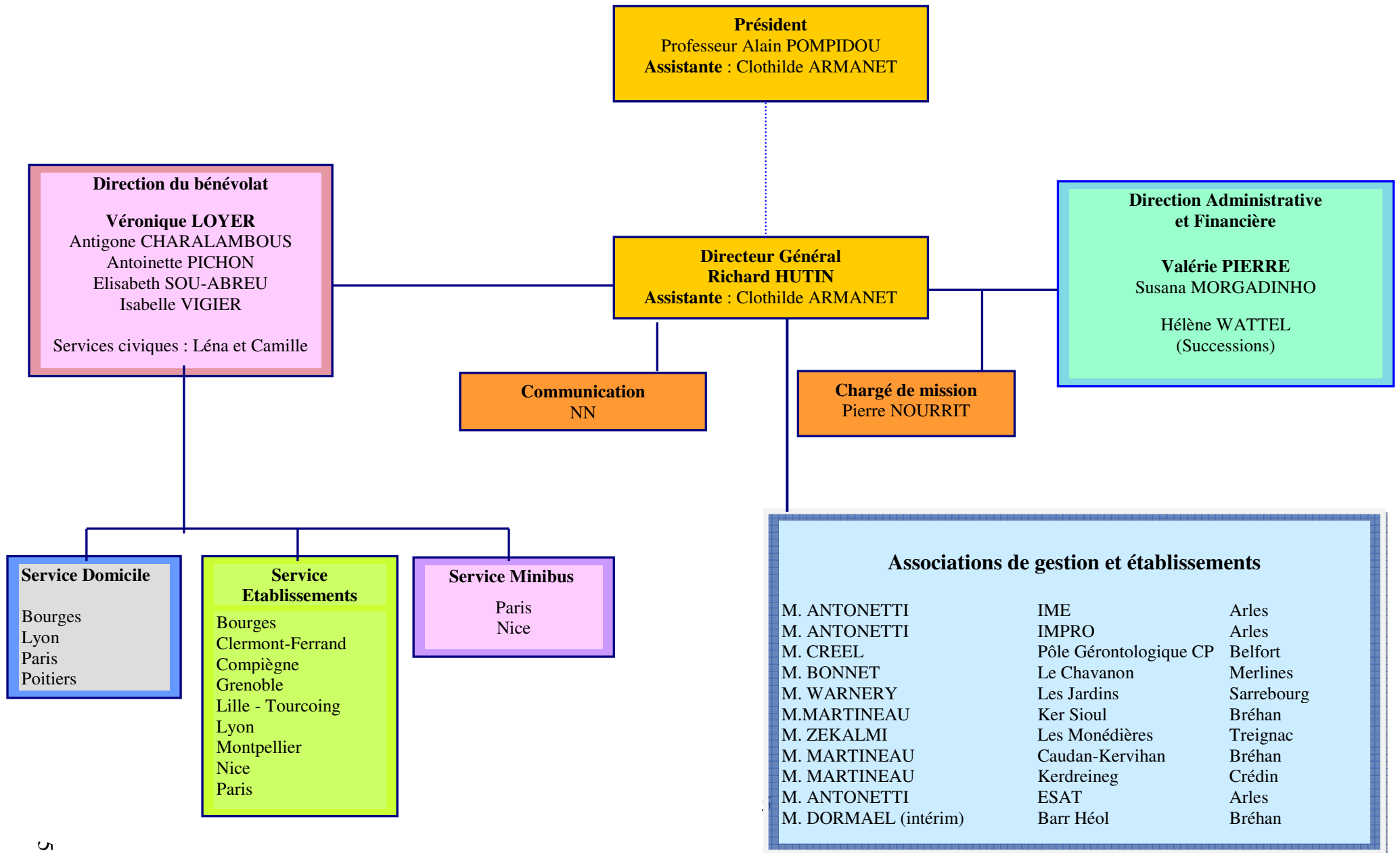
MOUVEMENTS ENREGISTRÉS PENDANT L'ANNÉE

Un contrat à temps partiel a été signé pour seconder le service bénévolat tandis que 2 contrats de professionnalisation ont pris fin, l'un au service comptabilité, l'autre à la communication.

Les personnes bénévoles qui assuraient des missions de compétence ou des tâches de gestion administrative ont été contraintes de suspendre leur activité du fait de la pandémie.

On a enregistré un taux d'absentéisme du personnel salarié de 0,60 % dont 0,23% pour le service du bénévolat et 0,37% pour le service administratif.

ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



LA SITUATION FINANCIERE

ETAT DES RECETTES

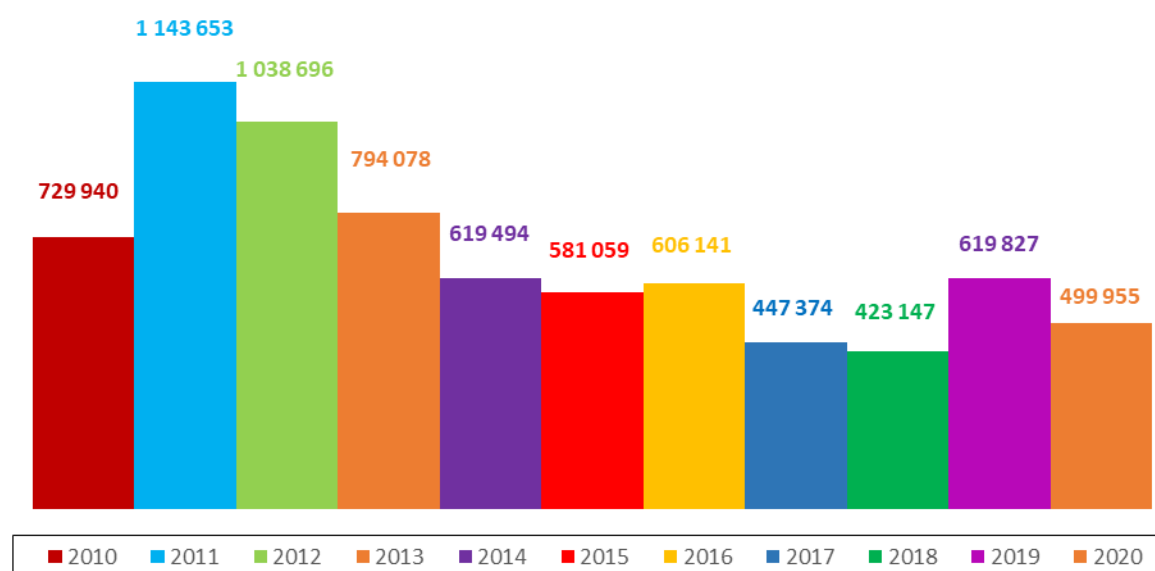
LES DONNS

Le montant des dons encaissés s'élève à **499 955 euros**.

53 648 euros sont dédiés à des projets précis choisis par les donateurs et tout particulièrement aux actions menées en faveur des malades d'Alzheimer.

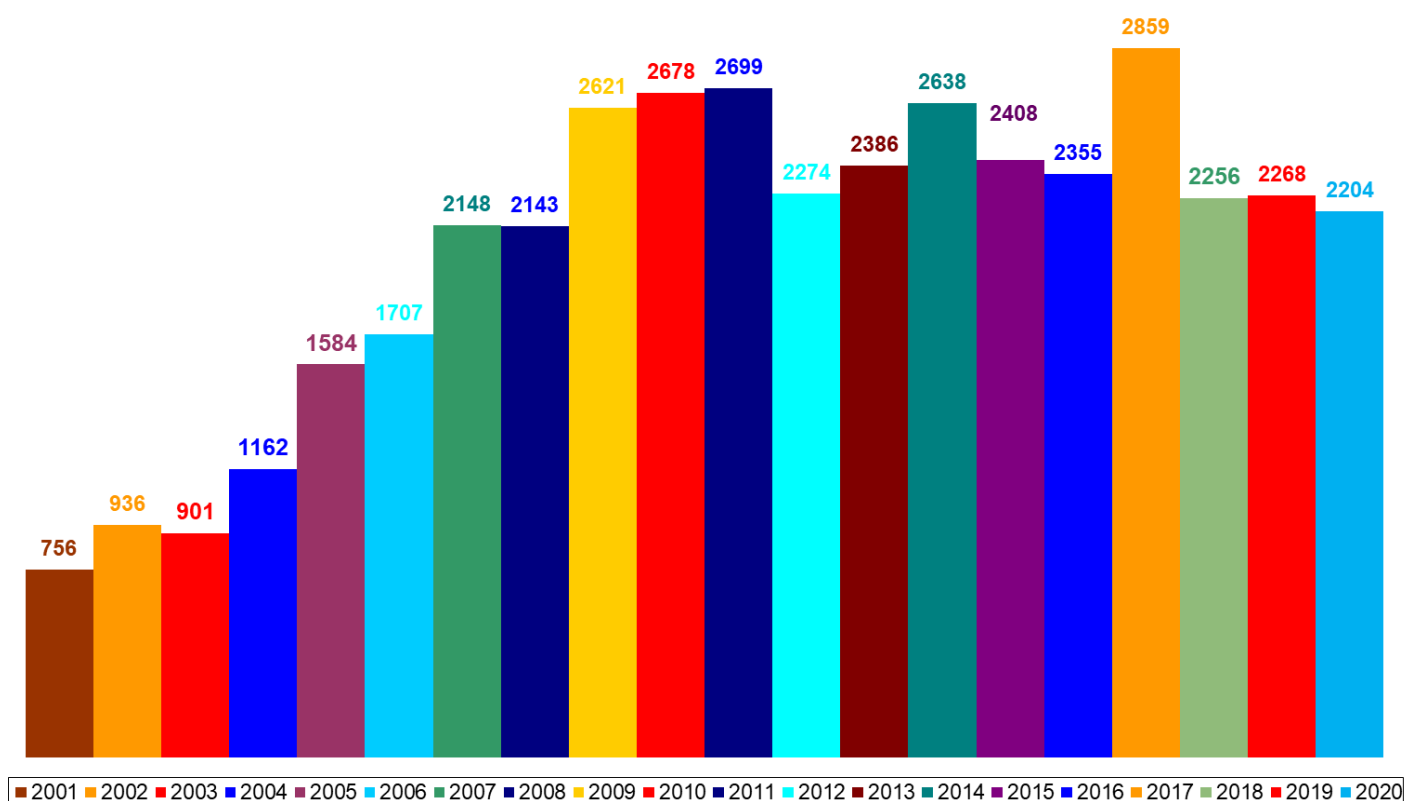
446 307 euros se répartissent sur les actions correspondant à l'objet statutaire de la Fondation.

EVOLUTION DES DONNS (en euros)



Le montant des dons a diminué de 20% en 2020. Cette baisse est fortement liée à l'annulation de la soirée de gala bien qu'un certain nombre de généreux donateurs ait choisi de transformer leur participation en don.

EVOLUTION DU NOMBRE DE REÇUS FISCAUX AU 31/12/2020

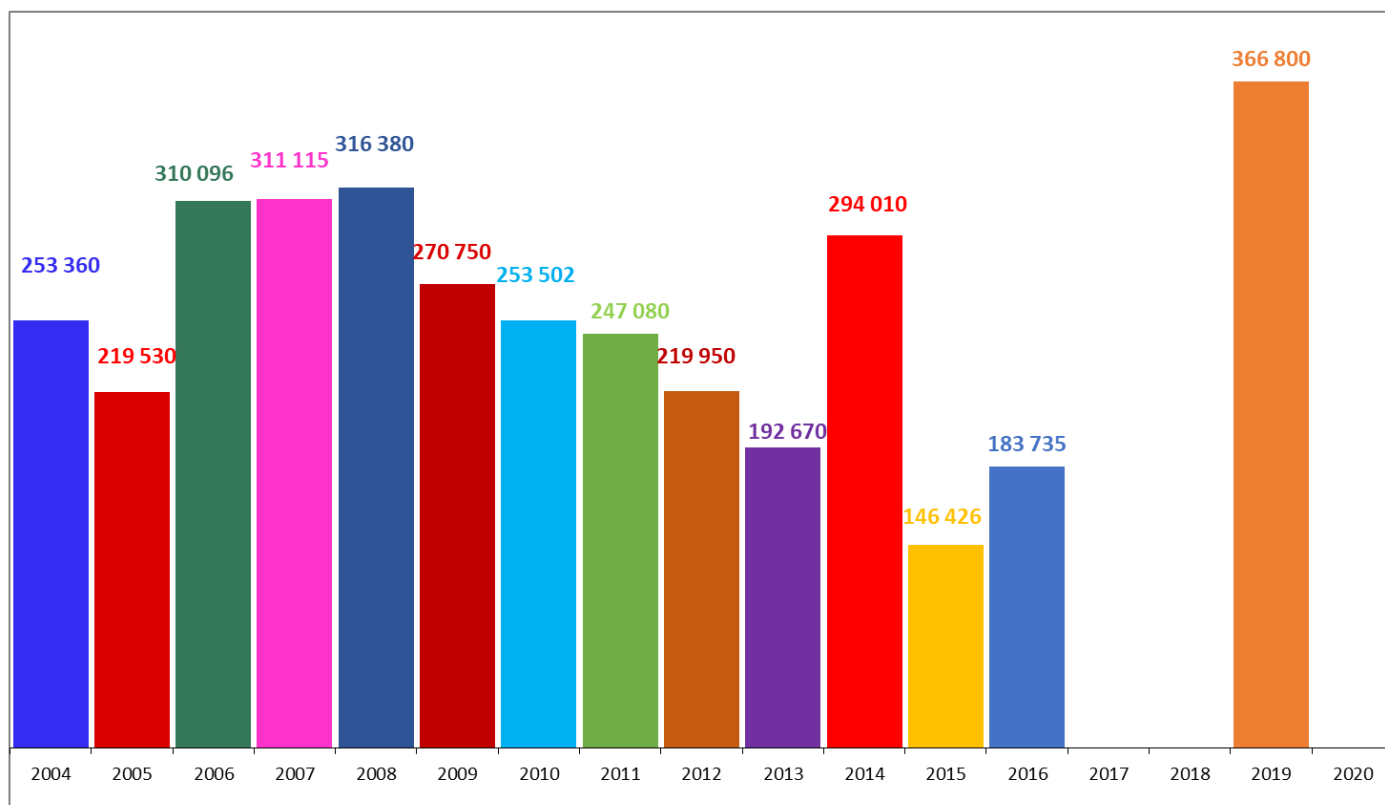


En 2020, malgré des conditions particulières, 5 mailings ont été adressés aux donateurs pour solliciter leur générosité.

Comme les années précédentes un message a été adressé en décembre à tous ceux qui n'avaient pas répondu durant l'année. Une action de recherche de nouveaux donateurs a été effectuée en novembre.

LE GALA ANNUEL

EVOLUTION DES SOMMES COLLECTEES



** Pour mémoire en 2017 et 2018 il n'y a pas eu de gala.*

La soirée de gala n'a pas été maintenue en dépit des efforts de Mesdames Monique Pozzo di Borgo et Natacha Dassault, organisatrices de la soirée 2019.

LES SUBVENTIONS D'EXPLOITATION

Les subventions sont anecdotiques.

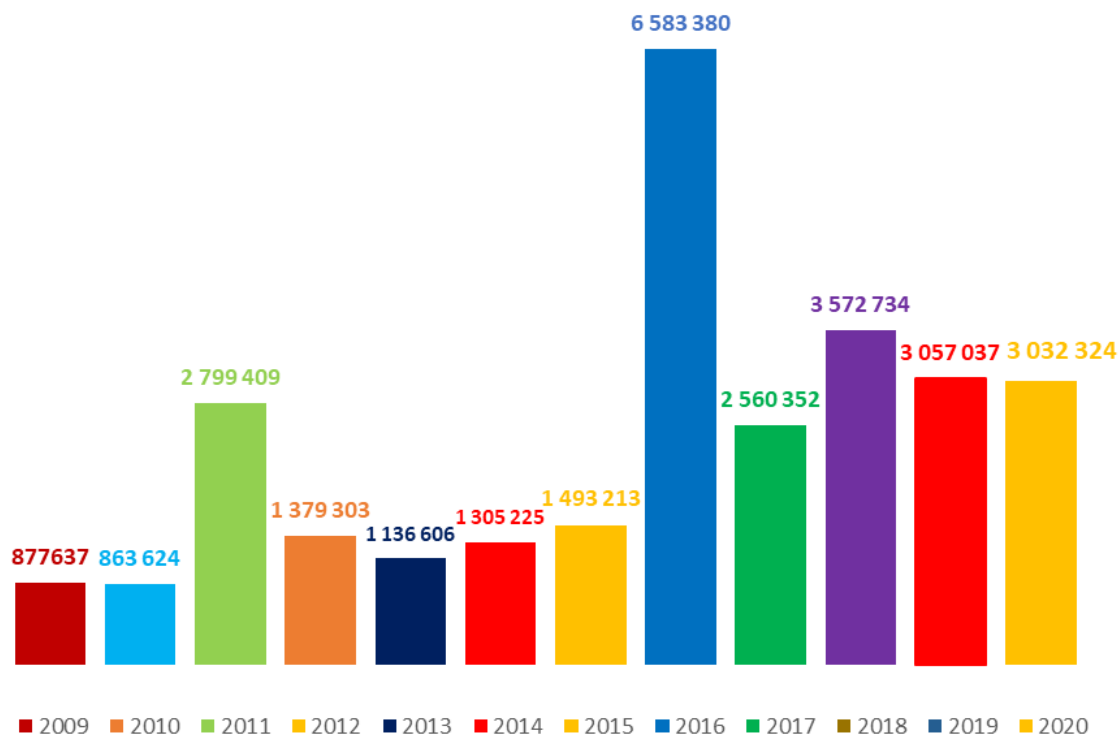
La Fondation ne perçoit aucune subvention d'exploitation publique à l'exception du versement par l'Etat de l'indemnité mensuelle allouée aux jeunes volontaires du Service Civique exerçant une mission au service du bénévolat.

SUBVENTIONS	2017	2018	2019	2020
Sénat Réserve Parlementaire	30 000			
Assemblée Nationale Réserve Parlementaire	100 000			
Ville de Province ayant des antennes du bénévolat	725	270	225	
Conseils Généraux	700	500	500	
Subvention service civique		1000	1620	1500
Subvention privée *	700	264 864		3000
TOTAL	132 125	266 634	2 345	4 500
TOTAL DES RESSOURCES	6 293 328	8 766 674	6 867 157	5 780 256
% SUBVENTION PAR RAPPORT AUX RESSOURCES	2%	3%	0%	0%

* En 2020 Il s'agit d'une aide financière accordée par la Fondation Notre-Dame pour l'acquisition de matériels adaptés pour le service du bénévolat.

LES LEGS

EVOLUTION DES ENCAISSEMENTS LIES AUX SUCCESSIONS
(en euros)



Les encaissements liés aux dossiers de legs qui se sont élevés à **3 032 324 euros** correspondent à l’instruction de 6 assurances-vie, et 9 dossiers de succession.

On relève une stabilité assez remarquable du niveau de cette ressource financière depuis 3 ans. A noter que le rendez-vous annuel avec les notaires dans le cadre du congrès professionnel qui devait se tenir à Paris a été annulé.

Le nouveau règlement relatif aux comptes annuels des personnes morales de droit privé à but non lucratif est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Les dispositions de cette réforme relative aux legs et donations ne sont pas sans incidence sur le traitement comptable de ces ressources.

Désormais, les legs ne sont plus engagés hors-bilan. La Fondation a l’obligation d’inscrire au bilan les biens et dettes reçus en legs **dès leur date d’acceptation par le conseil d’administration**. La valorisation des legs, surtout l’estimation des biens immobiliers dont la réalisation peut prendre du temps (et être soumise à des variations) nécessitera donc une attention toute particulière en terme d’arbitrage entre vendre et conserver.

LES DÉPENSES

LES CHARGES DE PERSONNEL

Le montant des charges s'élève à : **741 256 euros**.

La baisse significative constatée par rapport à l'exercice précédent s'explique par la combinaison ponctuelle de plusieurs éléments : le coût du départ de 2 collaboratrices à l'ancienneté importante, un poste n'ayant pas encore été pourvu au service du bénévolat et un poste au service comptabilité.

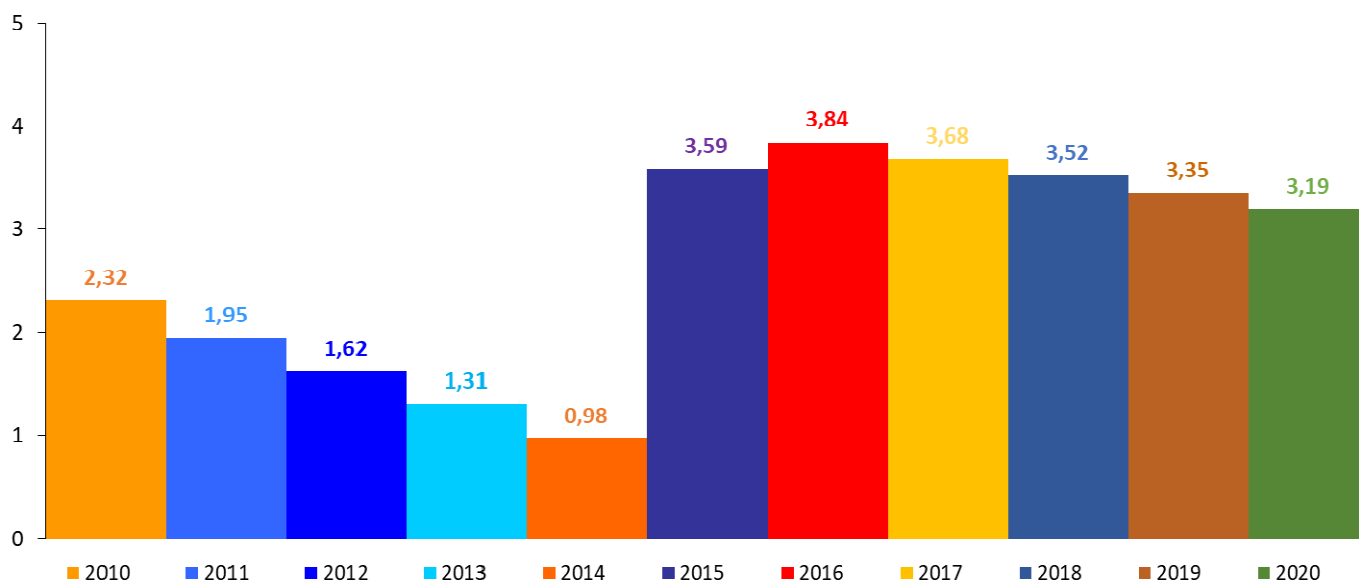
Durant la période de pandémie, les salaires ont été maintenus (pas de recours au chômage partiel).

LES CHARGES FINANCIERES

Le montant des intérêts des emprunts au titre de l'exercice est de **59 266 euros**.

Les travaux entrepris n'ont pas nécessité de recours à un nouvel emprunt. L'endettement est conforme au plan de financement des programmes d'extension et de restructuration des établissements.

ENDETTEMENT (en millions d'euros)



AIDES ALLOUEES

La Fondation a aidé les établissements à faire face à des besoins liés au COVID (masques, blouses...) pour un montant total de subvention de **25 480 euros**.

A travers le partenariat avec ISA (Immobilier Solidaire Associatif) la Fondation a participé à hauteur de **197 000 euros** à la création à Jouy-en-Josas (Yvelines) d'une Maison pour personnes âgées en perte d'autonomie avec troubles neurologiques de type Alzheimer.

Le concours de la Fondation a été sollicité par l'association Kervihan dans le cadre du financement du jardin de l'établissement Gwen Ran à Bréhan pour **75 000 euros**.

Enfin elle a reversé **434 084 euros** à l'association belfortaine Les Bons Enfants dans le cadre d'un legs.

L'AIDE A LA RECHERCHE SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER

En raison des circonstances, le Prix Claude Pompidou pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer doté de **100 000 euros** a été exceptionnellement suspendu.

DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS

Elles sont enregistrées pour un montant de **629 920 euros**. Elles n'évoluent que très peu par rapport à l'année précédente car la réception de travaux du Foyer d'Accueil Médicalisé Ker Sioul (Morbihan) a eu lieu le 17 décembre.

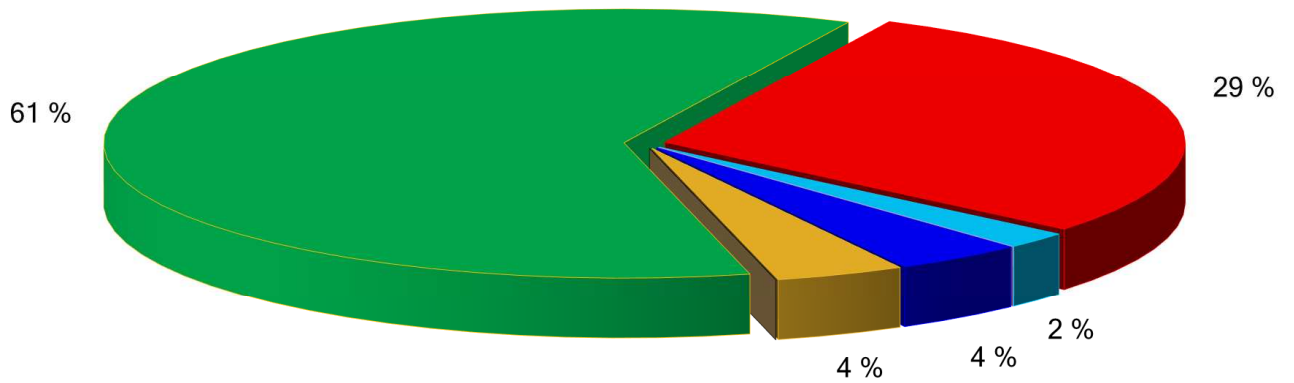
RÉSULTAT

L'exercice 2020 présente un résultat de **2 087 087 euros**.

Par rapport au budget prévisionnel de 2020, il s'explique principalement par des recettes supplémentaires liées aux dossiers de legs (+ 1 695 000 euros) et l'impact de dépenses non effectuées en raison de la pandémie et tout particulièrement :

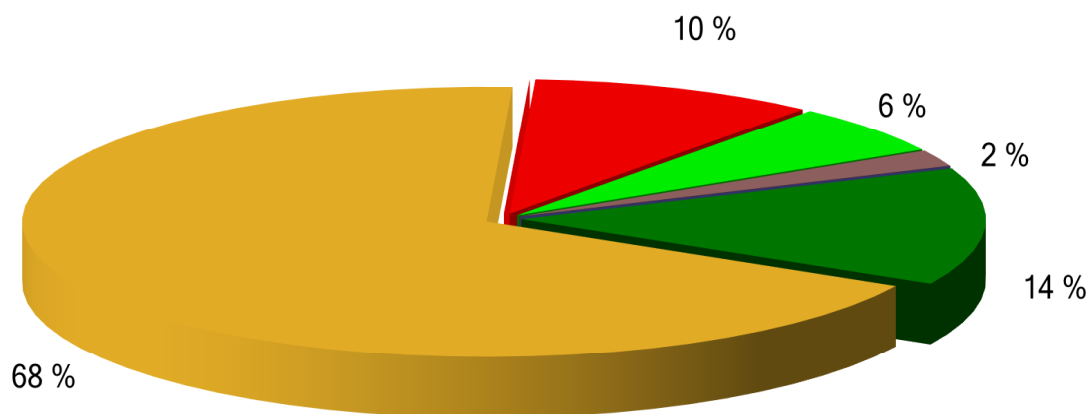
- le report de la remise du Prix Claude Pompidou (100 000 euros)
- l'annulation du gala (frais prévus 110 000 euros)
- le décalage de plusieurs embauches (196 000 euros).

RESSOURCES DE LA FONDATION REPARTITION



- Ressources collectées auprès du public
Ce financement est lié aux dons, legs et produits de manifestations
- Subventions et autres concours publics
- Autres fonds privés
Ils correspondent aux redevances des établissements
- Reprise de provisions
- Report des ressources affectées non utilisées

REPARTITION DES DEPENSES DE LA FONDATION



- Service du bénévolat
Missions effectuées auprès de familles ayant des enfants handicapés, des personnes hospitalisées et des personnes en institution
- Etablissements
Coût des structures construites par la Fondation prenant en charge des personnes handicapées et des personnes âgées dépendantes
- Frais de recherche de fonds
Ils recouvrent les coûts d'appels à la générosité et des actions menées auprès du grand public, des donateurs et des notaires ainsi que les frais d'organisation de manifestations pour collecter des fonds
- Frais de fonctionnement
Ils représentent les frais administratifs permettant d'assurer la stratégie définie par le Conseil d'Administration
- Dotation aux provisions

TRAVAUX ET AIDES ALLOUEES

La dangerosité du coronavirus COVID 19 chez les personnes fragiles et tout particulièrement âgées, a malmené durant de longs mois la situation sanitaire des établissements.

Au regard de la gravité de ces semaines, le constat est exceptionnel : en dépit de plusieurs foyers épidémiques, la propagation du virus a été contenue, maîtrisée et les cas les plus difficiles traités avec discernement et efficacité. **Pas un décès dû au COVID n'a été enregistré.**

Ce résultat remarquable a été obtenu en grande partie par la mise en œuvre de mesures préventives ayant parfois même anticipé sur les mesures gouvernementales : confinement rapide des résidents, réorganisation des modes de fonctionnement interne, adaptabilité... Certes il y eut des « clusters » comme ceux de l'IME de Caudan (Morbihan) ou de la MECS de Treignac (Corrèze) touchant lourdement les résidents comme les personnels. Mais à chaque fois la solidarité a pleinement joué et permis de franchir au mieux l'épidémie.

Deux exemples illustrent l'état d'esprit collectif qui a prévalu. Ainsi l'IME Kervihan a réalisé près de 800 interventions au domicile des familles afin de pallier la fermeture des externats et internats de semaine, tandis qu'à la demande expresse de l'ARS et du conseil départemental du Territoire de Belfort, le Pôle Gérontologique Claude Pompidou était sollicité pour se porter au secours d'une maison de retraite voisine en grande difficulté (30 morts).

C'est grâce à une mobilisation exceptionnelle que les équipes soignantes comme administratives ont su protéger du virus les personnes qu'elles accompagnent au quotidien. Un état d'esprit et une conscience professionnelle remarquables (risques pour eux-mêmes et leurs proches) ont animé chacun et sans nul doute évité le pire.

Les travaux ont concerné :

L'extension du FAM Ker Sioul à Bréhan (Morbihan) qui aura coûté au final : **2 124 552 euros** pour le dédoublement des chambres et l'amélioration de la prise en charge par une réorganisation interne des espaces.

Les aides financières ont concerné :

Une participation financière de **75 000 euros** a été versée à l'association Kervihan dans le cadre de l'aménagement du jardin et du parcours sensoriel du Foyer d'Accueil Médicalisé Gwen Ran (Morbihan).

EVENEMENTS : UNE ANNEE BLANCHE

La pandémie virale a fortement impacté la vie et les activités de la Fondation Claude Pompidou.

Elle n'a pas permis de célébrer le 16 mars 2020 comme prévu ses **50 ans** d'existence et de rendre hommage à ses bénévoles, donateurs, amis et partenaires, tous acteurs précieux qui concourent depuis tant d'années à la réalisation de ses différentes missions.

15 établissements spécialisés construits (EHPAD, IME, ESAT, MECS, FAM...) des clubs de loisirs pour personnes âgées, des milliers de bénévoles formés à l'accompagnement des malades à l'hôpital, des enfants handicapés à leur domicile, des personnes âgées isolées, de multiples projets concrétisés grâce à leur financement par la Fondation (jardins thérapeutiques, accueils de jour, extensions de structures, participation à la création du Pôle Gérontologique Claude Pompidou à Belfort, réalisation de l'Institut Claude Pompidou à Nice et un soutien significatif à la recherche scientifique sur la maladie d'Alzheimer...)

Jean Ecal, Claude Pompidou, Bernadette Chirac, puis **Alain Pompidou** qui se sont succédé à la présidence ont fédéré les énergies et suscité la générosité. L'hommage à cet « élan du cœur » cher à Claude Pompidou aura été éclipsé par un méchant virus venu du bout du monde...

La soirée de gala initialement prévu le 27 avril, reportée au mois d'octobre fut elle aussi définitivement annulée en dépit des efforts de leurs chevilles ouvrières aussi enthousiastes que déterminées : **Monique Pozzo di Borgo** et **Natacha Dassault**.

Le Défi du Galop, manifestation hippique organisée au profit de la Fondation et échelonnée sur l'année connut le même sort.

Deux manifestations qui ont privé la Fondation d'une recette attendue importante. Par précaution, décision fût donc prise d'annuler l'édition 2020 du Prix Claude Pompidou pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer. Son montant -100 000 euros- a permis d'atténuer la perte de recettes enregistrée...

La refonte de la communication qui devait être lancée suite au feu vert accordé par le conseil d'administration de septembre a inévitablement pris du retard dans ce contexte incertain et flou. Un état des lieux confié à un consultant extérieur (LD Consultant) a pu néanmoins démarrer en novembre tandis que prenait fin le 31 décembre la collaboration avec la société LET ME SEE de Monsieur Didier Audebert.

PREAMBULE

La crise sanitaire Covid 19 qui a frappé le monde en 2020, a très fortement impacté les associations au 1^{er} semestre puisque :

- **86%** ont été obligées **d’annuler un ou plusieurs événements**,
- **66%** ont été amenées à **arrêter leurs activités**,
- **57%** ont dû **revoir leur mode de fonctionnement**,
- et **89%** ont connu des **difficultés avec leurs bénévoles**¹.

Fin 2020, certaines associations évaluaient jusqu’à 40% les pertes en bénévoles et beaucoup n’avaient pas retrouvé leur activité au rythme d’avant la crise.

Les personnes âgées, de leur côté, ont particulièrement souffert à cette période. Les Petits Frères des pauvres estiment en effet que si 87% d’entre elles ont eu quelqu’un à qui se confier pendant le confinement, elles ont été environ **720 000 à n’avoir eu aucun contact avec leur famille**. Pour **41%** des personnes âgées, le confinement a eu un **impact négatif sur leur santé morale** et pour **31%** sur leur **santé physique**. Enfin, sur cette période toujours, **32% des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude tous les jours ou souvent**, soit 5,7 millions de personnes².

Les grèves de transport en janvier puis l’épidémie de Covid 19, n’ont pas manqué de perturber les activités de la Fondation Claude Pompidou. Les interventions bénévoles se faisant auprès de personnes très vulnérables, la Fondation a **arrêté ses missions de terrain** durant le confinement qui s’est étalé du 17 mars au 11 mai 2020. Consciente de l’isolement déjà fort des personnes accompagnées avant la crise, elle a tout de suite **pris la mesure de la situation en mobilisant ses forces bénévoles, comme salariées**, et a mis en place des **appels téléphoniques** ainsi que des **échanges épistolaires**.

A la sortie du premier confinement, l’antenne de Paris a immédiatement **recensé les besoins des personnes âgées** qui ont fait valoir leur envie de sortir mais également la nécessité d’être soutenues dans l’utilisation des outils numériques ainsi que leur besoin d’être accompagnées plus ponctuellement pour faire de petites courses ou se rendre à des rendez-vous médicaux. Profitant de l’**élan d’engagement** des français et de leur **prise de conscience** de l’isolement des personnes âgées, un **effort conséquent** a ainsi été mis sur le **recrutement de bénévoles** intervenant à **domicile**. Grâce à des **partenariats solides** avec des organismes professionnels, la Fondation a été mise en contact avec des personnes désireuses d’être accompagnées par des bénévoles. Le service bénévolat a également constaté un **rajeunissement des bénévoles** engagés à cette occasion.

La Fondation, qui a fêté ses **50 ans** en **2020**, a été dans l’obligation d’annuler l’événement anniversaire qui devait rassembler administrateurs, bénévoles, partenaires et collaborateurs autour de la réaffirmation de ses valeurs et de son engagement auprès des personnes âgées, malades et en situation de handicap.

¹ Selon France Générosités, « Associations après le confinement – Etude du mouvement associatif. » publiée le 18/06/2020. <https://www.francegenerosites.org/ressources/associations-apres-le-confinement-etude-du-mouvement-associatif/>

² <https://www.petitsfreresdespauvres.fr/informer/prises-de-positions/covid-19-contre-un-confinement-social-des-personnes-agees>

Le service bénévolat, fort des constats issus des années passées et de la crise sanitaire, a travaillé à un **projet d'avenir** au dernier semestre 2020, qu'il a soumis au Conseil d'Administration.

Cette année exceptionnelle pour tous a renforcé le rôle de la Fondation Claude Pompidou dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées et en situation de handicap. Le service bénévolat a démontré sa **réactivité** par la **souplesse** de son organisation et le **dévouement** de ses bénévoles et collaboratrices. Grâce à son **sérieux** et à son **ancrage** auprès des populations concernées, la Fondation s'est également affirmée, à la faveur de cette crise, comme un **acteur important** et un **interlocuteur légitime** auprès des pouvoirs publics.

Le service bénévolat s'engage à **poursuivre la dynamique entreprise** et la mise en œuvre du projet d'avenir dans les années qui viennent.

PRESENTATION DES MISSIONS DE BENEVOLAT DE LA FONDATION

*En règle générale, les bénévoles de la Fondation sont présents
Au domicile de personnes âgées ou en situation de handicap,
En établissements hospitaliers ou médicaux sociaux,
Lors de sorties collectives en minibus.*

La mission du bénévole est de proposer **présence et écoute** à une personne qui, pour une durée limitée (en service hospitalier) ou définitivement (en établissement ou au domicile), est susceptible de subir un isolement relationnel ou de se refermer sur elle-même.

Ce maintien du lien social prend des **aspects très différents** selon l'âge, le caractère, la situation et le désir des personnes âgées, malades ou handicapées qui s'adressent à la Fondation ou sont orientées vers elle.

Ainsi la mission essentielle du service du bénévolat est de répondre **de manière individualisée et adaptée** aux demandes d'accompagnement des personnes elles-mêmes.

En outre, tout bénévole souhaite s'engager pour pallier l'isolement relationnel mais chacun de par son âge, son caractère ou sa situation s'orientera vers **la mission qui lui convient** et lui procurera **le ou les retours qu'il espère** (un accueil chaleureux, un sourire, des bras tendus, l'acquisition ou la validation de compétences,...).

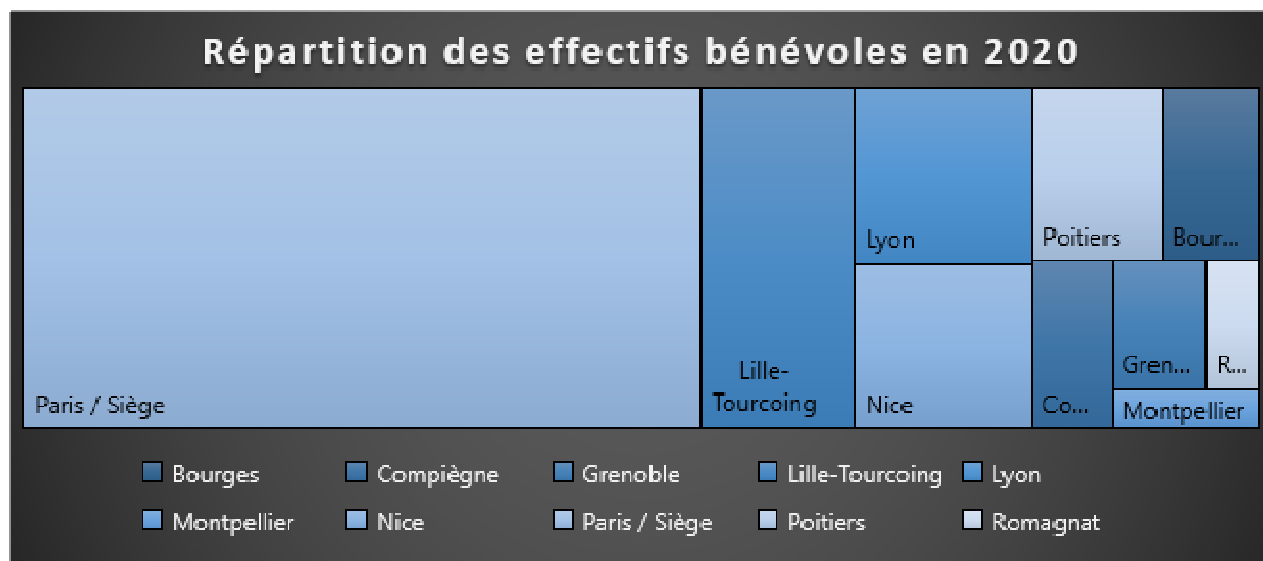
Confier à chaque bénévole **la mission qui lui convient** et proposer à chaque personne qui sollicite le service bénévolat un **accompagnement individualisé** n'est possible qu'en mettant le plus grand soin :

- Au **parcours d'engagement du bénévole** (contact, intégration, engagement et formation),
- Au recueil régulier de la **parole de la personne accompagnée**,
- Au lien avec les **structures et organismes partenaires** (organisation des interventions, suivi des situations).

LES PRINCIPALES DONNÉES CHIFFRÉES

Nombre d'antennes		10
Nombre de bénévoles		377
	A Paris	207
	En régions	170
Nombre de personnes accompagnées à domicile		113
	A Paris	69
	En régions	44
Nombre d'interventions réalisées par les bénévoles		3 537
	A domicile	41%
	En établissement	54%
	Lors de sorties minibus	4%
Total heures de bénévolat		10 624
Nombre de structures partenaires (détail en annexe)		55
	A Paris	33
	En régions	22

LES BENEVOLES ENGAGES AU SEIN DE LA FONDATION



La situation des 10 antennes de bénévolat

La difficulté reste le **renforcement des équipes dans les antennes** où il n'y a plus de référent à savoir Grenoble, Montpellier et, depuis Juin 2020, l'antenne de Bourges.

Ces antennes, essentiellement composées de bénévoles de plus de 65 ans, **ont totalement cessé leurs actions à partir du mois de mars**. Le lien a toutefois été maintenu avec toutes et tous.

En outre, les restrictions de circulation ont empêché le service du bénévolat d'aller à la rencontre des candidats intéressés par ces missions de référent afin de formaliser leur engagement.

La seule exception est **l'antenne de Nice** qui bénéficie depuis septembre de la présence d'un co-référent dont la mission est le **déploiement du bénévolat au domicile des personnes âgées** en situation d'isolement relationnel.

A Lyon, les équipes se sont mobilisées fortement pour **maintenir le lien à distance** avec les personnes habituellement visitées en établissement.

A Lille et Paris, les équipes de **lycéens** ont maintenu leurs **interventions à distance**.

A Paris, certains bénévoles, principalement des personnes de plus de 70 ans, ont annoncé en septembre qu'ils reportaient leur reprise. **Les groupes de partage d'expériences ont été maintenus**, les bénévoles tenant à poursuivre leurs échanges sur leur mission bénévole marquant ainsi leur appartenance forte à la Fondation. Ils ont également constitué un des **lieux d'accueil des nombreux bénévoles** qui se sont engagés au sein du service « domicile personnes âgées ».

La capacité de répondre au désir d'engagement : les candidatures

La crise sanitaire et en particulier **l'expérience du confinement**, a incité de nombreuses personnes, en général jeunes (entre 20 et 30 ans) à rechercher un engagement afin de participer à **lutter contre l'isolement des personnes âgées** alors que, paradoxalement, de nombreuses associations ne pouvaient répondre à ce désir d'engagement, n'ayant pas de mission à leur proposer en raison de **la suspension de leur activité**.

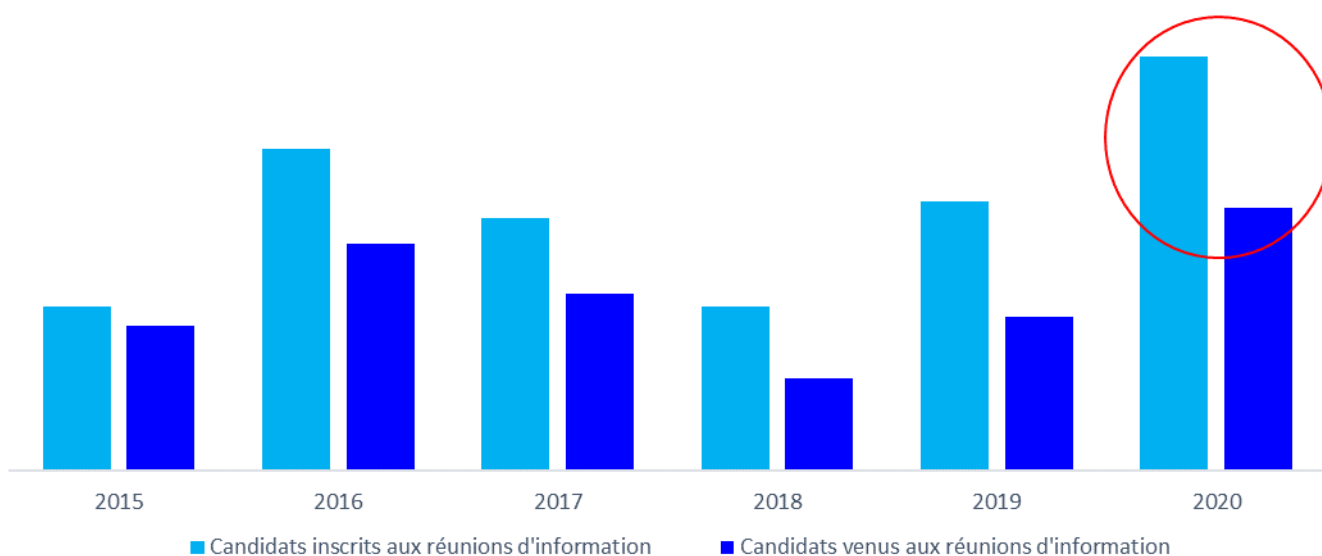
A Paris, la Fondation ayant **pris la mesure du sentiment d'abandon des personnes âgées** vivant à domicile, a su dès la fin du 1^{er} confinement, répondre à ces candidatures afin de faire face à

l'augmentation des demandes d'accompagnement (**doublement entre septembre et novembre**) et permettre une intégration rapide des nouveaux bénévoles.

Pour ce faire, et dès juillet 2020, ont été organisées des **réunions d'information par visioconférence**. Au regard du nombre important d'inscriptions, ces réunions sont devenues **hebdomadaires à partir de septembre 2020**.

Si on considère la seule période de juillet à décembre, l'antenne de Paris a enregistré un **nombre record d'inscriptions aux réunions d'information** (54% de plus qu'en 2019 et 152% de plus qu'en 2015) **mais aussi de participations à ces réunions** (70% de plus qu'en 2019 et 82% de plus qu'en 2015).

Evolution de la participation aux réunions d'information à Paris



De juillet à décembre, l'antenne de Paris du service bénévolat a enregistré **126 inscriptions et 80 participations** (63%) aux réunions d'information.

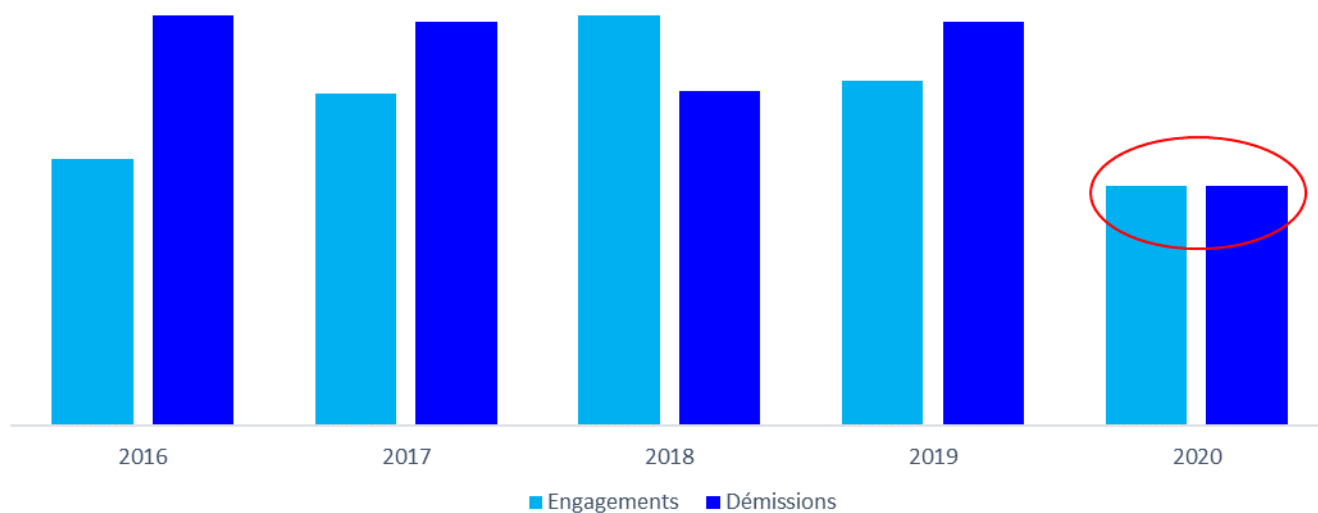
La capacité à renforcer les équipes : le solde engagements – démissions

Cette capacité, qui s'est traduite par un **solde « engagements-démissions » nul**, a permis de terminer l'année 2020 avec un **effectif bénévole égal** à celui enregistré au 1^{er} janvier 2020.

L'énergie déployée à Paris par l'équipe salariée a permis de maintenir un nombre d'engagements élevé, principalement sur le deuxième semestre. Dans le même temps, **moins de démissions** qu'en 2019 ont été enregistrées.

Quant à la moindre amplitude des engagements/démissions, elle est en particulier due à la **limitation volontaire du nombre des équipes lycéennes** à Lille et Paris afin de maintenir la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes âgées du fait que celui-ci **s'est réalisé à distance**.

Evolution du solde engagements - démissions

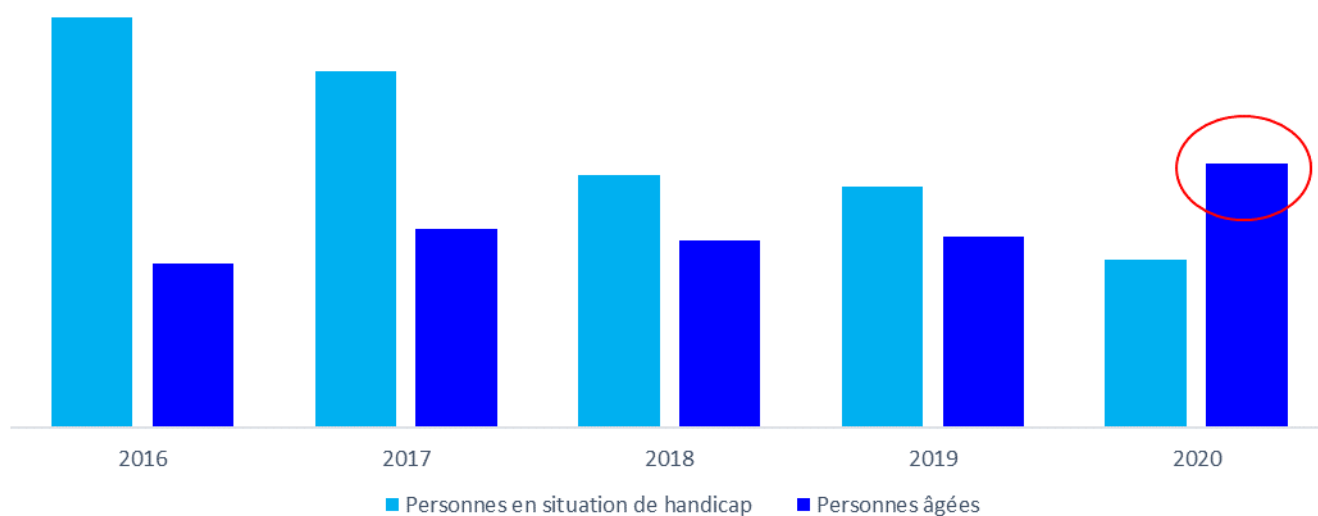


La Fondation a engagé **76 nouveaux bénévoles** en 2020, 44 à Paris et 32 en régions.

LES PERSONNES ACCOMPAGNEES PAR LA FONDATION

Les personnes en situation de handicap et/ou âgées accompagnées à domicile

Personnes bénéficiant de la présence de bénévoles à domicile



En Ile de France, l'effort de réponse au **fort sentiment d'isolement relationnel des personnes âgées** s'est traduit par une accélération du rythme des demandes. Le travail de partenariat avec les différents organismes (Espace Solidarité Séniors de Neuilly, Maisons des Aînés et des aidants ou encore l'ASSAD XV à Paris) a permis une orientation de ces personnes vers la Fondation ce qui s'est traduit par une **nette augmentation du nombre de personnes accompagnées (+24 personnes entre septembre et décembre à l'antenne de Paris)**.

En revanche, les familles de personnes en situation de handicap ont pratiquement toutes **renoncé à faire appel à la Fondation** à Bourges comme à Paris, dès mars 2020, et très peu de nouvelles demandes ont été enregistrées.

Les personnes en situation de handicap, âgées, malades accompagnées en établissements

A Paris et à Lille, des lycéens sont intervenus régulièrement à distance pour offrir des mercredis après-midi de jeux, lectures ou loisirs créatifs à des personnes âgées résidant en petite unité de vie ou en EHPAD,

A Paris, une grande partie de l'année,

- des adultes, **en majorité retraités**, ont maintenu leurs interventions en **service d'urgence** ou en **gériatrie et**
- **des jeunes** ont continué d'intervenir auprès **d'enfants en situation de handicap** pour une aide aux devoirs et auprès **d'enfants porteurs de handicap en halte-garderie inclusive**.

A Lyon, Nice et Paris, les équipes de bénévoles ont maintenu un lien fort par courrier ou téléphone.

Dynamique partenariale : malgré des conditions de travail difficiles pour les établissements et les organismes sociaux d'aide à la personne, l'antenne de Paris de la Fondation a su concrétiser en cette année particulière, **4 nouveaux partenariats**.

Les sorties organisées par le service minibus (Nice et Paris)

Aucune sortie n'a hélas pu être réalisée **à Nice en 2020** alors qu'un beau programme avait été prévu pour le printemps par la référente et les étudiants de Sciences Po Menton, en lien avec la **direction de l'Institut Claude Pompidou**.

A Paris, le nombre de sorties réalisées en janvier et février, **en hausse de 30%** par rapport à la même période en 2019 et en dépit de la situation défavorable, **est important à relever**.

Il illustre, en particulier, l'impact de la présence d'un volontaire en service civique dont la mission est d'assurer le lien avec les familles de jeunes en situation de handicap pour organiser des **sorties le weekend**. Au global, sur l'année 2020, alors que les minibus sont restés au garage plus de 8 mois, le nombre de personnes ayant participé aux sorties (**201 au total**) a atteint **plus de 30% de celui enregistré en 2019**.

En outre, l'énergie et la **créativité de la jeune volontaire en service civique** attachée à ce service a permis de **maintenir un lien fort** entre bénévoles, jeunes bénéficiaires, familles et Fondation par l'organisation de **rencontres en visioconférence** pour échanger, jouer ou simplement se retrouver.

L'ACTIVITE DU SERVICE BENEVOLAT EN 2020

Une équipe salariée fragilisée

L'effectif du service, déjà amputé de 2 postes à plein temps fin 2019, a connu, comme la plupart des organisations, une année rendue difficile par le confinement, le travail à distance ou encore les interruptions pour raisons de santé.

Durant toute cette année 2020 ont alterné, pour les bénévoles souhaitant poursuivre leur engagement, périodes d'arrêt complet, d'espoir de reprise et de reprise effective. Les bénévoles de la Fondation ont, en outre, **régulièrement été appelés par l'équipe salariée**.

Des nouvelles de la Fondation leur ont été données à chaque étape des confinements/déconfinements. **La décision de reprise** a été laissée à leur initiative et bien sûr respectée, chacun vivant différemment cette crise sanitaire **selon ses fragilités ou celles de ses proches**.

Concernant **la vie inter associative**, une attention particulière a été donnée au **suivi de toutes les réunions organisées à distance**, souvent très riches d'échanges de pratiques et de **mutualisation** de supports comme la fiche de préparation aux appels téléphoniques.

En parallèle, la Fondation a participé aux actions entreprises par le **Collectif Combattre la Solitude des personnes âgées** et **l'Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé**, notamment dans le cadre de la préparation de la future loi « grand-âge et autonomie ».

Enfin, la directrice du bénévolat a été sollicitée pour **présenter le bénévolat de la Fondation lors de 2 interviews radio**, en avril (Radio Air Show Paris) et novembre (Laurent Petitguillaume, France Bleu Paris).

Concernant l'activité du service bénévolat, il est intéressant de **distinguer 3 périodes**.

De janvier à juin : Arrêt brutal des interventions sur le terrain

Les deux premiers mois de l'année se caractérisent par une activité bénévole freinée par les manifestations et les grèves.

Viendra ensuite la période de 1^{er} confinement durant laquelle les **personnes âgées** vivant à domicile ont payé **un lourd tribut** (rupture de lien social et parfois même rupture de soins).

Le maintien du lien par les bénévoles et les salariées a été possible :

- Pour le service domicile, par de nombreux **appels téléphoniques aux personnes âgées et aux familles** de personnes en situation de handicap (Paris, Bourges, Poitiers),
- **Pour le service établissement**, par des échanges écrits ou vidéo et des appels téléphoniques réguliers (Lyon, Nice, Compiègne, Paris).

A Paris, **fait nouveau**, le service bénévolat a été sollicité durant le 1^{er} confinement par des travailleurs sociaux et des psychologues afin d'accompagner par des appels téléphoniques réguliers, des personnes entre 60 et 75 ans, **psychologiquement fragiles** et très perturbées par la situation. Ces appels ont été assurés par l'équipe salariée, cette mission très particulière représentant une sollicitation à laquelle les bénévoles n'ont été ni formés ni préparés.

Juin-juillet : réouverture de la Fondation et préparation de la rentrée

Cette réouverture s'est caractérisée par la reprise des interventions bénévoles dans certains établissements (en majorité par des retraités en services d'urgence ou en gériatrie) et au **domicile de personnes âgées** à Paris. En revanche, les minibus ont été contraints de rester au garage pour toute la période estivale.

A Lyon, Nice et Paris, les équipes de bénévoles ont maintenu un lien fort par courrier ou téléphone quand les visites n'étaient pas possibles.

A Paris, l'activité du service a essentiellement constitué en :

- La reprise des **évaluations des besoins** par visite de personnes âgées à domicile,
- La formation et l'engagement de **9 étudiants Sciences Po Paris**,
- La reprise des **réunions d'information** pour les candidats au bénévolat (en visioconférence),
- La reprise des **entretiens individuels des candidats**,
- L'accueil d'une stagiaire pendant 2 mois (rédaction du document « **La Fondation Claude Pompidou et les réseaux sociaux** »),
- Le recrutement d'une **stagiaire en licence à l'Ecole de PsychoPraticiens**
- Le bilan des actions de formation et en particulier des **groupes de partage** avec les psychologues les animant.

Et toujours : **lien étroit** avec établissements, familles, et réunions inter associatives à distance (ANAMS, CIA de France bénévolat, Monalisa).

Août à décembre : grande disparité selon le périmètre d'intervention

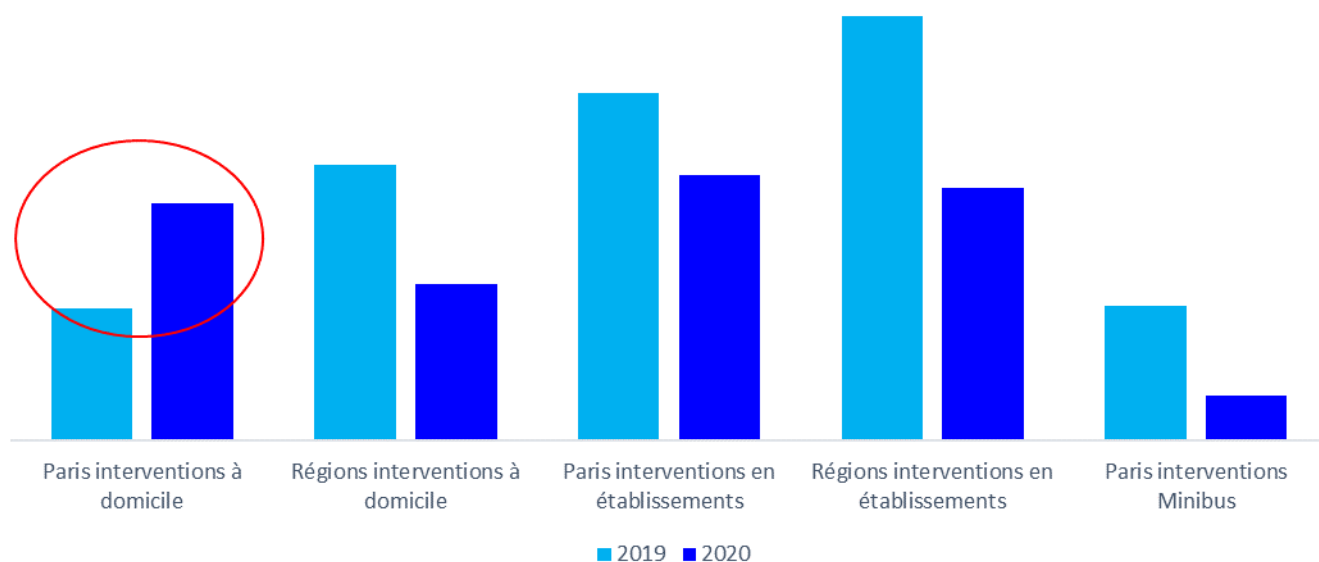
L'activité du service pendant cette période a été la suivante :

- Recrutement **d'une nouvelle collaboratrice à mi-temps** à compter du 1^{er} septembre 2020 et suite au **départ de 2 collaboratrices fin 2019**.
En appui à la direction du bénévolat, cette présence a permis de finaliser la réflexion et la rédaction du « **Projet d'avenir du bénévolat de la Fondation** » remis à la direction générale en décembre,
- Recrutement de **2 jeunes en service civique** (service Minibus et service domicile personnes âgées) pour la 3^{ème} année d'agrément,
- A partir de novembre, **réorganisation des différents services**, s'appuyant sur des équipes bicéphales (salariée / bénévole) pour assurer le fonctionnement des 3 services à Paris (Domicile, Etablissement, Minibus),
- Organisation de **9 réunions de rentrée** pour les bénévoles de Paris au lieu de 2 habituellement (informations sur l'organisation du service et sur la possibilité de reprise de leur mission, consignes COVID et remise de masques),
- Organisation de réunions régulières à distance avec les **référentes régionales**,

- Organisation et planification des réunions 2020-2021 des **groupes de partage d'expérience** à Paris,
- Enrichissement du parcours d'intégration des nouveaux bénévoles afin d'utiliser au mieux le temps nécessaire à la reprise ou à l'organisation des mises en situation,
- Organisation de formations et sensibilisations à distance (**formation à l'écoute d'1h30** par une psychologue, **sensibilisation à l'isolement relationnel** des personnes âgées,...),
- Participation aux **forums associatifs de rentrée maintenus** en dépit de la crise sanitaire (Paris 15è, Paris 17è, Bourges),
- **Finalisation** de la conception de la **nouvelle base de données** du service bénévolat.

Quant à l'action bénévole,

Relevé interventions bénévoles 2019-2020



- Service **domicile** : Les demandes d'accompagnement de personnes âgées à Paris et Neuilly se sont multipliées et **l'élan d'engagement** a permis d'y répondre (cf graphique ci-dessus) dans des conditions de strict respect du protocole remis à chaque bénévole.
- Interventions **en établissements** : Grande diversité dans les pratiques et les consignes (Formation obligatoire par un hygiéniste, test PCR exigés dans certains établissements à Nice et à Paris, refus de la présence bénévole à Lille et à Nice).
- La reprise des visites s'est à chaque fois opérée dans le **respect des consignes émises par chaque établissement** et par la Fondation (rédaction de protocoles sanitaires et fourniture de masques).
- Ces **pratiques disparates** et l'alternance de période de stricte fermeture et d'ouverture dans des conditions peu favorables (visites sur rendez-vous avec 1 seule personne dans un lieu souvent sans âme) ont **mis à rude épreuve** l'engagement des bénévoles. En outre, certains **établissements n'ont jamais rouvert aux visites en 2020**.

- Sorties **Minibus : très brève reprise** (entre le 17 septembre et le 29 octobre)

A partir d'octobre,

- **des lycéens** sont intervenus régulièrement à distance pour offrir des mercredis après-midi de jeux, lectures ou loisirs créatifs à des personnes âgées résidant en petite unité de vie ou en EHPAD à **Paris et à Lille**,
- de jeunes bénévoles sont intervenus auprès **d'enfants en situation de handicap** pour une aide aux devoirs et auprès **des enfants en halte-garderie inclusive** à Paris,
- les nouveaux projets initiés par les étudiants de Sciences Po Paris ont pu démarrer, notamment **l'aide numérique aux personnes âgées à domicile**.

LES ENSEIGNEMENTS TIRES ET LEUR PRISE EN COMPTE POUR DESSINER L'AVENIR

Cette année exceptionnelle pour des raisons exogènes à la Fondation lui a permis de démontrer **toute la pertinence de ses missions** ainsi que ses **capacités d'adaptation**.

Le service bénévolat souhaite poursuivre **les initiatives lancées en 2020**, à savoir :

- le développement **de partenariats clés** pour accéder aux personnes isolées à Paris et dans les antennes régionales,
- **l'aide numérique** prodiguée par des étudiants pour pallier la fracture existante des plus âgés à domicile,
- la réponse au **désir de sorties** des personnes en établissements mais aussi à domicile par la transformation du service « minibus » en service « sorties »,
- la poursuite de **réunions d'information par visioconférence** comme réponse au besoin **d'adaptation au rythme de vie** mais aussi comme **pratique fédératrice** (intégration des candidats des antennes régionales),
- le soutien à des **projets innovants** proposés par des jeunes, étudiants bénévoles ou volontaires en service civique,
- le renforcement des équipes bénévoles par le recrutement de **bénévoles « référents »** (dans les antennes régionales, de proximité en Ile-de-France, et au sein des établissements),
- la proposition de **sensibilisation aux difficultés liées au grand-âge** et au handicap,
- la contribution aux actions de communication pour rendre **plus visible le bénévolat** de la Fondation.

Et, d'une manière générale, le développement et la diversification de **toutes les actions à domicile en faveur des personnes souffrant d'isolement**, qu'elles soient âgées ou en situation de handicap, dans un esprit de « faire ensemble ».

ANNEXES

PARTENAIRES CONVENTIONNELS DE LA FONDATION CLAUDE POMPIDOU POUR L'INTERVENTION DE BENEVOLES

Les établissements hospitaliers : 9

GRENOBLE	CHU ALBERT MICHALON	Neurochirurgie
GRENOBLE - SAINT MARTIN D'HERES	CENTRE MÉDICAL DE ROCHEPLANE	Soins de suite et de réadaptation
MONTPELLIER	CHU de Montpellier – HÔPITAL GUI DE CHAULIAC	Neurochirurgie et Neurologie
	ICM VAL D'AURELLE Institut du cancer de Montpellier	Services de médecine et de chirurgie
PARIS – Établissement de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris	HÔPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD	Urgences
	HÔPITAL LARIBOISIÈRE	Urgences
	HÔPITAL NECKER - ENFANTS MALADES	Imagerie pédiatrique / Espace Familles
	HÔPITAL DE LA PITIÉ SALPÊTRIÈRE	Onco-Gastro -Rhumatologie/ Hématologie / Maladies infectieuses / Médecine interne
	HÔPITAL ROBERT DEBRÉ	Réanimation Pédiatrique Polyvalente

Les établissements pour enfants et personnes en situation de handicap (*) : 12

BOURGES (Saint-Doulchard)	FOYERS DU VAL D'YEVRE du GEDHIF (Groupement d'Entraide Départemental aux Handicapés Inadaptés et leurs Familles)
LYON	Centre pédiatrique La Maisonnée – UGECAM Rhône-Alpes
MONTPELLIER	CME DE L'ENFANCE FONTCAUDE IEM LA CARDABELLE
ROMAGNAT (Clermont Ferrand)	CENTRE MÉDICAL INFANTILE Services de pédiatrie spécialisés
PARIS	ESPACE PEDIATRIQUE ALICE BLUM RIBES – UGECAM Ile de France Foyer de Vie et FAM SAINTE GERMAINE EMP NOLLET IEM du Centre Médico-Social Lecourbe MAS Paul de Magallon – Centre Médico-Social Lecourbe MAS Clément Wurtz – Fondation Partage et Vie Halte-Garderie Le Chalet – Association Envoludia

Structures d'accompagnement des personnes âgées (**): 27

COMPIEGNE	CH Compiègne – Noyon - EHPAD CENTRE FOURNIER SARLOVÈZE	
GRENOBLE	DOMUSVi -EHPA – Résidence les Bains	
LILLE	EHPAD MAISON SAINT JEAN	
LYON	Hospices Civils de Lyon – HÔPITAL PIERRE GARRAUD	Gériatrie SLD
LYON-VILLEURBANNE	Hospices Civils de Lyon - HÔPITAL DES CHARPENNES	Gériatrie SLD
	Fondation Cité Rambaud – RESIDENCE MERMOZ	
	Fondation Cité Rambaud – RESIDENCE SAINT EXUPERY	
NICE	EHPAD MUTUALISTE INSTITUT CLAUDE POMPIDOU	
	DOMUSVi- EHPAD – RÉSIDENCE BLEU SOLEIL	
	DOMUSVi – EHPAD – RÉSIDENCE LA PALMERAIE	
THOUROTTE (Oise)	EHPAD LE JARDIN DES DEUX VALLÉES	
TOURCOING	CH Tourcoing - PAVILLON HENRI MALATRAY	Gériatrie SLD
	CH Tourcoing - EHPAD RÉSIDENCE ISABEAU DU BOSQUEL	Gériatrie SLD
PARIS – Etablissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris	HÔPITAL BICHAT-CLAUDE BERNARD	Gériatrie SSR
	HÔPITAL BRETONNEAU	Gériatrie SSR
	HÔPITAL CHARLES FOIX	Gériatrie SLD
	HÔPITAL ROTHSCHILD	Gériatrie SSR
	HÔPITAL DE LA COLLÉGIALE	Gériatrie SLD
	HÔPITAL VAUGIRARD	Gériatrie SSR
	HÔPITAL SAINTE PÉRINE - CHARDON LAGACHE-ROSSINI	Gériatrie SLD
PARIS – Ville de Paris	EHPAD ALICE PRIN	
	RESIDENCE MEDICALE JULIE SIEGFRIED	
PARIS – Groupe SOS	EHPAD HECTOR BERLIOZ	
PARIS – Association ISATIS	LA NOUVELLE MAISON – Petite Unité de Vie	Gériatrie
PARIS – Groupe DOMUSVi	EHPAD RESIDENCE LES GOBELINS	
PARIS – SSIAD	ASSAD du 15 ^{ème} arrondissement	
PARIS – Association Autonomie Paris Saint Jacques	Maison des aînés et des aidants - M2A Paris centre	

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO SOCIAUX – SERVICE MINIBUS

Les Partenaires Service Minibus : 18

Établissements de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

- Hôpital Vaugirard – AP-HP
- Hôpital Bretonneau – AP-HP
- Hôpital de La Collégiale – AP-HP

Les Centres d'Accueil de Jour (CAJ)

- CAJ Isatis Mémoire Plus – (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés)
- CAJ Isatis Les Portes du Sud – (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés)
- CAJ St Germain – (personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés)
- CAJ Cardinet – (Personnes porteuses d'un handicap mental)

Autres établissements

- Institut Médico Éducatif Saussure (Enfants porteurs d'un handicap mental)
- Externat Médico-Professionnel Cardinet (Jeunes porteurs d'un handicap mental)
- CAJ Cardinet (Jeunes porteurs d'un handicap mental)
- Foyer de vie et FAM SAINTE GERMAINE (Personnes I.M.O.C.) – Sœurs Hospitalières
- Maison d'Accueil Spécialisée Paul de Magallon – Centre Médico-Social Lecourbe
- Maison d'Accueil Spécialisée Clément Wurtz
- Espace pédiatrique Alice Blum Ribes
- EHPAD Alice Prin – Ville de Paris
- EHPAD Hector Berlioz – Groupe SOS
- EHPAD Julie Siegfried – Ville de Paris
- LA NOUVELLE MAISON – Petite Unité de Vie - ISATIS

CME : Centre Médico Educatif
IEM : Institut d'Education Motrice
MAS : Maison d'Accueil Spécialisé

SSR : Soins de suite et réadaptation
SLD : Soins de longue durée
EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

LISTE DES SORTIES ORGANISÉES PAR LE SERVICE MINIBUS

Une visite au musée :

- Musée Marmottan Monet
- Cité de la Musique (Exposition Chaplin)
- Palais de la Découverte
- Grande Galerie de l'Évolution du Muséum d'Histoire Naturelle
- Musée Guimet
- Musée du Vin
- Musée de la Poste
- Petit Palais
- Cité de l'Architecture
- Musée des Arts Décoratifs (Exposition Marche et Démarche)
- Fondation Cartier
- Cité des Sciences
- La Cinémathèque française
- Musée Bourdelle
- Musée d'Orsay
- France Miniature
- Palais de Tokyo

Une bouffée d'oxygène :

- Château de Breteuil
- Zoo de Thoiry
- Parc Floral
- Bateaux Mouches
- Zoo de Vincennes
- Château de Rambouillet
- Parc de l'Île Saint-Germain

Sorties citadines :

- Brasserie Didot
- Café des Concerts
- Shopping